

Техническое задание

на загрузку контента





- Исполнитель - юридическое лицо, осуществляющее свою деятельность в полном соответствии с законодательством РФ.
- Опыт работы с крупными производителями или торговыми сетями - от 3 лет.
- Исполнитель обладает всем необходимым оборудованием и программным обеспечением, его использование входит в стоимость работ.
- Исполнитель обладает необходимыми ресурсами и персоналом для осуществления всех работ, включая увеличение объемов работ (по согласованию).
- Все права на материалы передаются заказчику.
- Объемы работ могут быть неравномерно распределены в рамках месяца (по мере прихода нового товара) без установки минимального объема заказа.
- Приемка результатов оказанных услуг осуществляется в 2 этапа:
 1. выборочная проверка материалов загрузки, при обнаружении ошибок вся загрузка возвращается исполнителю на дополнительную проверку;
 2. выявление ошибок в процессе продажи товара, когда клиент или сотрудник компании выявляет ошибку/недостаточность материалов. 2 этап приемки не ограничен по времени.
- Оплата осуществляется один раз в месяц с отсрочкой 30 дней по условиям договора, после последней загрузки (в рамках месяца), принятой в 1 этап проверки.
- При обнаружении ошибок исполнитель обязан в течение 1 рабочего дня бесплатно устранить ошибку.



Договор заключается по форме исполнителя, с возможностью правок со стороны заказчика, включая налоговую и фрод-оговорку по форме «Детского мира».

В договор обязательно должны быть включены следующие пункты:

- **О системе налогообложения**

Исполнитель гарантирует Заказчику, что на дату подписания настоящего Договора он применяет _____ систему налогообложения. (общую, упрощенную)

О смене системы налогообложения Исполнитель обязан уведомить Заказчика в порядке, предусмотренном настоящим Договором, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты изменения системы налогообложения.

- **О неизменности цены**

Заключая настоящий Договор, Исполнитель гарантирует неизменность стоимости, указанной в Приложениях №1 и №2, в течение срока действия настоящего Договора. Исполнитель уведомлен о том, что данное положение о неизменности стоимости Товара/Услуг/Работ является существенным условием сотрудничества Сторон, на которое Заказчик полагается, вступая в договорные отношения с Исполнителем.

В случае нарушения Исполнителем условий настоящего пункта, совершенного как путем предложения совершить поставку по иным ценам, равно как и путем отказа от оказания Услуг в предусмотренные Договором условиях и сроках, Исполнитель обязан компенсировать Заказчику все убытки, причиненные необходимостью оказания Услуг по ценам, отличающимся от цен, указанных в согласованном Сторонами приложении в период до истечения срока фиксации цен (то есть до истечения срока действия Договора), в размере суммы расходов, возникших у Заказчика в связи с необходимостью оказания Услуг третьими лицами, в том числе разницы между стоимостью Услуг, оказанных Заказчику любым иным третьим лицом по выбору Заказчика, и стоимостью Услуг, которое должно было быть предоставлено Заказчиком в течение срока действия настоящего Договора по ценам приложения.

Кроме того, помимо компенсации убытков, причиненных нарушением условия о неизменности цен, как указано выше, Заказчик вправе потребовать, а Исполнитель обязан выплатить Заказчику штрафную неустойку в размере 100 000,00 руб. (Сто тысяч рублей 00 копеек).

- **О сверке взаиморасчетов**

Стороны ежеквартально (отчетный период) производят сверку взаиморасчетов по настоящему Договору. Исполнитель не позднее десятого числа месяца, следующего за отчетным периодом, предоставляет Заказчику Акт сверки взаиморасчетов. Заказчик в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения Акта сверки должен подписать его или в этот же срок предоставить Исполнителю мотивированный отказ от его подписания.

В случае непредставления Исполнителем Акта сверки в соответствии с настоящим пунктом Заказчик оставляет за собой право самостоятельно составить Акт сверки и передать его Исполнителю. В этом случае Исполнитель обязан в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения Акта сверки подписать его или в этот же срок предоставить Заказчику мотивированный отказ от его подписания. В случае непоступления от Исполнителя ответа в указанные в настоящем пункте сроки Акт сверки, составленный Заказчиком, считается согласованным Исполнителем и имеет полную юридическую силу.

По окончании действия настоящего Договора, но не позднее 30-ти календарных дней с даты окончания срока его действия, Стороны производят окончательную сверку всех расчетов, о чем составляется Акт сверки.

Также сверка взаиморасчетов может быть проведена по требованию любой из Сторон в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения соответствующего требования, если иные сроки не будут согласованы Сторонами дополнительно.



Материалы для загрузки предоставляются поставщиками товаров. Самостоятельный поиск/изготовление контента агентством **не требуется**.

Необходимые виды работ:

- Проверка фото, текстовых и видеоматериалов, полученных от поставщика, на соответствие техническим требованиям заказчика.
- Минимальное редактирование материалов: обрезка фото (без ретуши), форматирование описаний и корректура ошибок (без редактирования содержания).
- Загрузка материалов, полученных от поставщика, в карточку товара.
- Заполнение свойств товара в карточке товара. Выполняется на основе предоставленной поставщиком информации.
- Публикация карточек товаров.



Проверка материалов

- Проверка фотографий на соответствие техническим требованиям заказчика.
- Проверка описания на соответствие товару, оценка представленной в описании информации (раскрыта ли информация о товаре в полном объеме).
- Проверка отсутствия запрещенной информации и ссылок на сторонние ресурсы в предоставленных материалах.
- В случае предоставления видео, проверка его содержания на предмет отсутствия запрещенной информации, проверка на соответствие техническим требованиям заказчика.
- В случае предоставления инструкций, проверка содержания на соответствие товару и отсутствие запрещенной информации.

В случае выявления ошибок/недопустимой информации, или недостаточности материалов для публикации товара, формируется список замечаний для отправки поставщику.

Загрузка материалов и публикация

- Исправление наименований товаров в соответствии с утвержденным шаблоном наименования.
- Загрузка основного и дополнительных фото, подходящих по техническим требованиям. Фото, подходящие по качеству и размеру, но имеющие неравные стороны, допустимо обрезать.
- Проставление признака типа фотографий.
- Загрузка описания, подходящего по содержанию. Исправление орфографических и грамматических ошибок. Форматирование описания согласно установленному шаблону.
- Заполнение кастомных свойств в карточке товара.
- Загрузка ссылки на видео и технической документации, если они предоставлены и соответствуют требованиям.
- Публикация карточки товара.



Виды работ разбиты на 3 уровня сложности:

1. Полное заполнение карточки товара (проверка и загрузка контента в пустую карточку, публикация)
2. Частичное заполнение карточки товара (замена/дополнение материалов в опубликованной карточке)
3. Заполнение кастомных свойств по Информационным моделям

Средний объем работ - около 3000 SKU/месяц по 1 и 2 категории сложности (2000 - 1 категория, 1000 - 2 категория) и около 10000 SKU/месяц – по 3 категории сложности, с возможностью увеличения объемов в случае необходимости. Объемы могут быть неравномерно распределены в рамках месяца (по мере прихода нового товара) без установки минимального объема заказа.

Материалы загружаются на внутренний ресурс заказчика в течение 3 календарных дней после получения исполнителем от заказчика. В случае несоответствия материалов требованиям, в течение 3 календарных дней заказчику направляется список замечаний к предоставленным материалам.



Тариф за ед. (1 sku)	Наименование пакета
Тариф №1	Полное заполнение карточки товара
Тариф №2	Частичное заполнение карточки товара
Тариф №3	Заполнение кастомных свойств



Выбор агентства осуществляется поэтапно:

1. Сбор анкет с ценовыми предложениями по выполнению работ и проведение встреч с лидерами по ценовым предложениям (отборочная стадия).
2. Оценочная стадия - выбор ограниченного пула победителей по минимальной цене, предложенной после отборочной стадии.
3. Выполнение неоплачиваемого тестового задания (по всем пунктам) для демонстрации уровня качества работ, которые будет предоставлять исполнитель после заключения договора.
4. Выбор победителя по предоставленному предложению по стоимости услуг и качеству выполнения задания по всем пунктам ТЗ.



Спасибо!

