

Закупочные процедуры на оказание услуг по выдаче заказов крупногабаритных товаров Клиентам Интернет-магазина «Детский мир» в Пунктах выдачи заказов на территории РФ на 2016-2017гг.

Предмет закупки.

Интернет-Магазин ОАО «Детский мир» проводит запрос предложений для выбора качественных и управляемых партнеров, оказывающих услуги по выдаче заказов крупногабаритных товаров на территории РФ в Пунктах выдачи заказов на 2016-2017гг.

Вывоз заказов происходит силами ТК со склада/складов ИМ ДМ расположенных в Московской области.

В рамках будущего сотрудничества с ТК по данному типу услуг ИМ ДМ предполагает:

- зависимость вознаграждения ТК от качества оказываемых услуг;
- соответствие требованиям, указанным в закупочной документации.

Интернет-Магазин ОАО «Детский мир» оставляет за собой право выбора одной или нескольких ТК в рамках данной закупки.

ТК предоставляет письмо, гарантирующее заключение Договора с сохранением всех предложенных условий.

Дот «Пункт выдачи заказов крупногабаритных товаров (КГТ)»

Общие требования к услугам

Термины и определения
ДМ - ОАО «Детский мир»

ИМ ДМ - интернет-магазин ОАО «Детский мир».

ПВЗ - пункт выдачи заказов.

ТК - Агент-юридическое лицо, участвующее в закупочной процедуре и осуществляющее услуги по выдаче заказов ИМ ДМ в ПВЗ.

ВЗ - процент выданных заказов. Определяется как отношение количества заказов, переданных ТК к количеству заказов выданных ТК полностью или частично.

Секретарь Дот:  / Сосисковой Е.А.

ВСЗ – процент заказов выданных в срок. Определяется как отношение количества заказов, переданных ТК к количеству заказов выданных в срок ТК полностью или частично. Заказ считается выданным в срок, если передача информации о том, что заказ доставлен на ПВЗ и готов к выдаче, осуществлена ТК в заявленный для доставки срок и заказ в последний выдан.

Квз – коэффициент, показывающий процент исполнения заявленного ВЗ. Определяется как отношение фактического ВЗ за период, к заявленному ТК ВЗ.

Квсз – коэффициент, показывающий процент исполнения заявленного ВСЗ. Определяется как отношение фактического ВСЗ за период, к заявленному ТК ВСЗ.

Расчетная стоимость услуг – стоимость услуг ТК, определенная за период, согласно тарифам, предоставленным ТК.

К – коэффициент качества транспортных услуг.

Вес ВЗ – константа, используемая для определения качества итоговой стоимости услуг. Равна 0,3.

Вес ВСЗ – константа, используемая для определения качества итоговой стоимости услуг. Равна 0,7.

Стоимость услуг за прием ДС (СУДС) – стоимость услуг Агента за прием денежных средств, определенная за период, согласно тарифам, предоставленным Агентом.

Вознаграждение – итоговая стоимость услуг Агента за соответствующий отчетный период, которая должна быть оплачена Принципиалом. Во избежание различных толкований порядка расчета по настоящему Договору вознаграждение Агента включает все возможные расходы Агента, понесенные последним при надлежащем выполнении своих обязанностей, в том числе и транспортные расходы (тарифы по доставке Заказов), стоимость дополнительных услуг.

Зависимость вознаграждения ТК от качества оказываемых услуг

ТК заявляет на закупку показатели ВЗ и ВСЗ, которые способна обеспечить. Стоимость услуг ТК снижается, если снижается качество оказания услуг. Под качеством понимается снижение фактических показателей ВЗ и ВСЗ, относительно заявленных.

Вознаграждение за период определяется как $PCY \times K + СУДС$,

где К – коэффициент качества предоставляемых услуг.

$K = 0,3 \times K_{вз} + 0,7 \times K_{всз}$.

Если $K < 0,8$, то К принимается равным 0,8.

Если $K > 1$, то К принимается равным 1.

Ограничения бизнес-процессов взаимодействия ИМ ДМ - ТК.

1. Получение заказа на складе ИМ ДМ

- 1.1. ТК должен отправлять на забор заказов а\м способный принять все заказы, с учетом пиков;
- 1.2. ТК получает заказ с неповрежденной упаковкой;
 - 1.2.1. Если упаковка нарушена, заказ ТК не принимается.

2. Доставка до ПВЗ

- 2.1. ТК должен своевременно сообщать по АРІ ИМ ДМ информацию о заказах, доставленных на ПВЗ и готовых к выдаче;

3. Выдача заказов

- 3.1. Если клиент отказывается, составляется акт осмотра с подписью клиента. В нем фиксируется:
 - Состояние упаковки заказа
 - Состояние упаковки товара
 - Причина отказа
 - Фото дефектов товара, если таковые имеются.
- 3.2. После выдачи заказа ТК должен своевременно сообщить по АРІ о том, что заказ был выдан. Информация в обязательном порядке должна содержать данные о выданных позициях.

4. Возврат заказов

- 4.1. Возврат заказов должен осуществляться на склад ИМ ДМ;
- 4.2. Перед осуществлением возврата по АРІ должна быть отправлена заявка на возврат; Без заявки возвраты не принимаются;
- 4.3. Если упаковка заказа не нарушена, заказ принимается как есть;
- 4.4. Если упаковка заказа нарушена, заказ принимается по товарным позициям;
 - Если товар поврежден и нет акта с клиентом – то брак от ТК не принимается, стоимость товара подлежит возмещению ТК;
 - Если товар поврежден и есть акт осмотра, товар принимается и проверяется на соотв. Акту осмотра;

Задание по запросу предложений.

ТК должна предоставлять:

- Гарантийное письмо о заключении договора, предоставленного ДМ на данную закупку на указанных условиях в срок не более 30 дней с момента объявления результатов закупочной процедуры.
- Коммерческие условия и соответствие ТК требованиям по форме ИМ ДМ (Раздел 2, Приложение №1 к Разделу 2).

➤ **Т**ификация услуг, предоставляемая в Приложении, указывается исключительно исходя из физического веса заказа.

➤ **Т**аблица А. Оценочное количество заказов, вручаемых Пунктами выдачи заказов на 2016-2017 год

Регион/Период	мар.16	апр.16	май.16	июн.16	июл.16	авг.16	сен.16	окт.16	ноя.16	дек.16	январ.17	фев.17
Москва и МО	310	431	385	267	207	339	503	491	653	428	796	328
Спб и ЛО	66	96	98	60	34	65	93	94	151	103	158	90
Регионы	88	224	165	104	121	120	148	172	196	118	212	88
Итого	465	751	648	431	362	523	744	756	1 000	649	1 165	505

➤ **Т**аблица В. Статистика распределения заказов по весу

Весовой бренд, кг	10-15	15-20	20-30	30-50	50-80	80-110	110-140	140-170	170-200
Доля заказов, %	54,80%	15,90%	11,00%	9,60%	6,00%	1,80%	0,60%	0,20%	0,10%

Таблица 1. Общие требования к услугам.

Таблица №1. Соответствие обилию требований			
№ п/п	Параметр	Лог "Путь к выдаче заказов крупногабаритных товаров (КГТ)"	Детализация
1	Свободный вход и выход		Доступ в ПВЗ без предварительной заявки, без необходимости заказывать пропуск, регистрация на КПП и т.д.
2	Гарантированная доступность		Успешна доступность ПВЗ для личного и общественного транспорта
3	% ПВЗ, работающих в выходные и праздничные дни, в т.ч. - Москва - Московская область - Санкт-Петербург		Указываться % для всех действующих ПВЗ ТК
			Указываться % для действующих ПВЗ отдаленного региона
			Указываться % для действующих ПВЗ отдаленного региона
			Указываться % для действующих ПВЗ отдаленного региона
4	% ПВЗ, у которых рабочее время не менее чем 20:00 по местному времени - Москва - Московская область - Санкт-Петербург		Указываться % для всех действующих ПВЗ ТК
5	Возможность приема возвратов от клиентов		Указываться % для действующих ПВЗ отдаленного региона
6	Возможность частичной выдачи заказа		Дет. Указать возможность сверки по соответствию информации, предоставленной клиентом, возможность возврата
7	Возможность демонстрации товара		Указываться возможность
8	Оформление первичных документов с клиентом: - документ, подтверждающий факт приема заказа клиентом - акт о несоответствии заказа		Указать формат выдачи работы (даны), возможность и сроки доработки
9	Возможность проверки заказа		Указать возможность или нет, если не исключена в тариф, указать стоимость без НДС
10	Возможность отправления оповещения клиентам sms и email		Перечислять в автоматическом режиме данные о ПВЗ
11	Обмен по API данными о ПВЗ		Получение заказов на доставку и передача изменений статусов заказов в автоматическом режиме
12	Обмен по API информацией о заказах		Обмен осуществляется с использованием web services, формат обмена - xml.
13	Возможность внести поправки в свою систему, чтобы использовать протокол обмена ДМ		Дет. Указать
14	Возможность предоставления возвратов не позднее (2,5 * максимальный срок доставки + срок хранения), дни (календарных)		Дет. Указать максимально возможную периодичность предоставления
15	Перечисление денежных средств не менее 4-х раз в месяц		Дет. Указать
16	Предоставление отчетности 1 раз в 10 дней, предоставление последнего отчета за месяц не позднее 3-го числа следующего месяца		Дет. Указать
17	Проведение ежемесячной пономентажной сверки остатков на складе ТК ПВЗ по заказам ИМ ДМ, с последующим подписанием акта сверки и предоставления сведений в форме отчета		Дет. Указать сроки проведения

Таблица 2. Дополнительные условия доставки.

Таблица 2.2. Дополнительные условия			
№ п/п	Параметр	Единица измерения	Длг "Пункт выдачи заказов крупнотоннажных товаров (КТД)"
Детализация			
1	Общее количество ПВЗ, шт	шт	Указывается количество действующих (активных) ПВЗ на момент предоставления коммерческого предложения
2	Количество ПВЗ в Москве, шт	шт	Указывается количество действующих (активных) ПВЗ на момент предоставления коммерческого предложения
3	Количество ПВЗ в МО, шт	шт	Указывается количество действующих (активных) ПВЗ на момент предоставления коммерческого предложения
4	Количество ПВЗ в Санкт-Петербурге, шт	шт	Указывается количество действующих (активных) ПВЗ на момент предоставления коммерческого предложения
5	Планируемый ВЗ	%	Указывается процент от общего количества заказов, который будет выполняться в ПВЗ. (МАХ - 93% - указывается на периодический, что равный % от общего количества заказов)
6	Планируемый ВСЗ	%	Указывается процент от общего количества заказов, который будет выполняться в ПВЗ. (МАХ - 93% - указывается на периодический, что равный % от общего количества заказов)
7	Стоимость частичной выдачи заказа,	-	Не тарифицируется отдельно, включается в тариф доставки
8	Стоимость заказа с одного склада ИМ	с/м	Указывается единица измерения, стоимость без НДС.
9	Максимальные габариты заказа, которые могут быть выданы в ПВЗ, см/кг/шт.	с/м/кг/шт	Максимальный параметр по объему упаковки заказа
10	Стоимость обратной отправки **	%	Возвратный тариф, ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ стоимость возврата заказа (возврат по заказу) на склад ИМ после доставки (без учета прямого тарифа)
11	Тариф на не выданный заказ **	%	Указывается в % соотношении к стоимости доставки и вручения заказа.
12	Тариф на отмененный заказ **	%	Стоимость обработки заказа, который не был отправлен клиенту (например, заказ был отменен на момент поступления в ТК) в % соотношении к стоимости доставки и вручения заказа
13	Кон-во смс, email, направляемых клиенту по заказу,	шт	Кон-во предпринятых системной сервисом ТК смс-, email- уведомлений, направляемых клиенту по заказу,
14	Стоимость оповещения клиента смс, email,	руб*	Указанная стоимость 1 оповещения (без НДС), если не включено в тариф.
15	Стоимость передачи/перемещения заказа в другой ПВЗ,	руб*	Указанная без НДС, если данная услуга предоставляется.
16	Возможность примерки одежды на ПВЗ	-	Не тарифицируется отдельно, включается в тариф доставки
17	Период бесплатного хранения, дни,	календ. дни	Максимальный срок хранения заказа на ПВЗ
18	Период бесплатного хранения срока хранения по запросу клиента/ИМ	календ. дни	Срок хранения по запросу Клиента/ИМ Интернет-магазина
19	Комиссия за прием наличных *	%	Указывается % от стоимости оплаченного Клиентом заказа/товаров в заказе
20	Комиссия за прием банковских карт*	%	Указывается % от стоимости оплаченного Клиентом заказа/товаров в заказе
21	Возможность курьерской доставки заказа за отдельную плату (Оплачивается Клиентом)	руб *	Указанная без НДС, если данная услуга предоставляется.
22	Результат рекламной информационно-маркетинговой деятельности на ПВЗ	руб *	Указанная без НДС, если данная услуга предоставляется.
23	Дополнительные услуги, которые может оказать ТК, список и стоимость.	руб *	Детализация услуг, указываемых в коммерческом предложении
24	Дополнительные услуги, которые может оказать ТК, список и стоимость.	руб *	Детализация услуг, указываемых в коммерческом предложении
25	Дополнительные услуги, которые может оказать ТК, список и стоимость.	руб *	Детализация услуг, указываемых в коммерческом предложении

Таблица №3. Зависимость стоимости выдачи заказов.

Лот "Пункт выдачи заказов крупногабаритных товаров (КТГ)"																					
Таблица №3а. Зависимость стоимости выдачи от города и физического веса, кг исключительн.																					
Город	Количество заказов ПВЗ в городе		Премия отгрузки	Срок доставки	Тарифная ставка с учетом расстояния и грузовой массы в зависимости от физического веса, руб. (без НДС), включая стоимость упаковки и доставки, округлений															Умножается на % "плато" в рублях тарифа, от 16 июля 1990 "Правительством Украины" от 12.14	Средняя стоимость доставки заказов КТГ
	шт	руб/кг			Тариф за весовой КТГ	до 10 кг	до 15 кг	до 20 кг	до 30 кг	до 40 кг	до 60 кг	до 100 кг	до 140 кг	до 170 кг	до 200 кг	от 200 кг					
Город, в котором производится размещение сети "Деловой мир"																					
Прочие города, где присутствует ПВЗ участники (дополнительный список)																					

Все стоимости указываются в рублях РФ, без НДС;

Не допускается указание стоимости в зависимости от объема веса, только физический вес;

В случае тарификации доставки в зависимости от веса заказа из расчета «за каждый кг физического веса», в обязательном порядке заполняется столбец «Тариф за каждый КТГ физического веса заказа».

ИМ ДМ ожидает от ТК перечисления всех городов, в которых у ТК есть ПВЗ.