



УТВЕРЖДАЮ

Директор ТОО «Детский мир
Казахстан»

Ф.Ш. Камалов

«____» _____ 2016 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

**на профессиональную комплексную уборку помещений объектов
(магазинов) и прилегающих территорий сети ТОО «Детский мир
Казахстан»**

СОГЛАСОВАНО

Начальник управления эксплуатации –
главный инженер

СИНOTOB K.A.T. К.А. Синотов

«____» _____ 2016 г.

Настоящее техническое задание (ТЗ) предусматривает необходимость подачи предложений Участниками открытого запроса предложений по профессиональной комплексной уборке помещений, уборке прилегающих территорий (где это необходимо) и поставке расходных материалов для санузлов ТОО «Детский мир Казахстан» (далее Компания)

ЛОТ 1 - ТОО «Детский мир Казахстан»

1. Общее количество объектов сети Детский мир ТОО «Детский мир Казахстан» (Перечень магазинов ТОО «Детский мир Казахстан» приведен в п.7 данного ТЗ).
2. Участники должны предоставлять предложения по каждому лоту отдельно.
3. Участники могут предоставлять предложения на любое количество лотов.
4. Участники должны предоставить по каждому лоту предложение по общей стоимости оказываемых услуг, в том числе, стоимость расходных материалов, на объектах по каждому лоту, в котором указать стоимость оказания услуг в расчете на 1 м2 общей площади (согласно Форме ценового предложения).
5. Перечень основных услуг по профессиональной уборке магазинов, прилегающих территорий и поставке расходных материалов для туалетов.
 - 5.1. Уборка помещений магазинов и прилегающих территорий (Перечень магазинов ТОО «Детский мир Казахстан» приведен в п.7 данного ТЗ).
 - 5.2. Дезинфекция помещений в соответствии с требованиями санитарно-эпидемического законодательства.
 - 5.3. Уборку и дезинфекцию туалетов проводить ежедневно после окончания работы и по мере необходимости. Для уборки туалетов выделяется специальный инвентарь, имеющий маркировку. Уборочный инвентарь для туалетов и спецодежда хранятся в отдельно выделенных местах, изолированно от уборочного инвентаря других помещений. При каждой уборке туалетов вентили водопроводных кранов, а также ручки и затворы дверей, спусковые ручки и другие поверхности, которых касаются руки человека при посещении туалета, протирают отдельно выделенной тканью, смоченной дезинфицирующим раствором.
 - 5.4. В организациях торговли применяются моющие и дезинфицирующие средства, сертифицированные в установленном порядке на территории Казахстана, которые используются в строгом соответствии с прилагаемыми инструкциями и хранятся в специально отведенных местах в таре производителя. Моющие и дезинфицирующие средства хранят в сухом, хорошо проветриваемом помещении, оборудованном стеллажами, где не допускается хранение пищевых продуктов.
 - 5.5. Ежемесячно проводится генеральная уборка с последующей дезинфекцией помещений, оборудования, инвентаря, и др.
 - 5.6. Дезинсекция и дератизация проводится по мере необходимости по заявке директора магазина.
 - 5.7. При заключении договоров на уборку, площадь объектов, перечень услуг могут уточняться согласно факту на момент передачи объекта на обслуживание. Стоимость уборки будет рассчитываться, исходя из предложенных Участником расценок согласно настоящему ТЗ, в тенге. за 1 м2 общей площади всех объектов по каждому лоту отдельно.

6. Технологическая программа уборки.

6.1. Комплексная уборка и дезинфекция внутренних помещений (состав работ приведен в п. 6.3). Дезинсекция и дератизация может быть выполнена по отдельной заявке.

6.2. Комплексная уборка, включая текущую дезинфекцию помещений.

Уборка высокоуровневых поверхностей производится на высоте:

- для ежедневной комплексной и поддерживающей программы – не более 1,7 м;
- для еженедельной комплексной и генеральной – от 1,7 м до 3 м.
- инвентарь и расходные материалы, в том числе реагенты и дезрастворы, входят в стоимость оказываемых услуг.

6.3. ПРОГРАММА КОМПЛЕКСНОЙ УБОРКИ (ЕЖЕДНЕВНАЯ, ЕЖЕНЕДЕЛЬНАЯ), В РАБОЧЕЕ ВРЕМЯ МАГАЗИНА

Зона: ВХОД В ЗДАНИЕ, ТОРГОВЫЙ ЗАЛ, ХОЛЛ, КОРИДОР.

Объект уборки	Операция	Периодичность
Пол с текстильным покрытием (ковролин)	Уборка пылесосом	ежедневно
Твердый пол	Влажная уборка локальных загрязнений	ежедневно
Стеклянные поверхности	Удаление пыли, пятен, следов пальцев	ежедневно
Дверные блоки (в том числе стеклянные)	Удаление пыли, пятен, следов пальцев	ежедневно
Дверные ручки	Удаление пыли, пятен, следов пальцев	ежедневно
Полы с твердым покрытием	Влажная уборка с применением моющих ср-в	ежедневно
Полы с текстильным покрытием	Уборка пылесосом	ежедневно
Пятна на текстильном покрытии (если размер пятна не более формата А4 и пятно поддается выведению специальными хим. средствами), жев. резинка и т.п.	Удаление с применением специальных средств	ежедневно
Стены (высота не более 1,7 м)	Влажная уборка локальных загрязнений (если позволяет характер покрытия)	1 раз в неделю
Поверхности шкафов, полок, тумбочек, подоконники, коробка для проводов (высота не более 1,7 м)	Удаление пыли, пятен, следов пальцев	1 раз в неделю
Горизонтальные поверхности столов	Удаление пыли, пятен, следов пальцев	ежедневно
Картины, зеркала, стеклянные поверхности (кроме окон) (высота не более 1,7 м)	Удаление пыли, пятен, следов пальцев	ежедневно
Подлокотники стульев, кресел	Удаление пыли, пятен, следов пальцев	ежедневно
Обивка стульев, кресел	Удаление пыли ручным способом	ежедневно
Выключатели, розетки	Удаление пыли, пятен, следов пальцев	ежедневно
Телефоны, др. настольные принадлежности, оргтехника	Удаление пыли, грязи, следов пальцев	1 раз в неделю
Корпуса и экраны компьютеров	Сухая уборка с применением антистатических средств (при выключенном компьютере)	1 раз в неделю
Мусорные корзины	Опустошить, заменить пакеты	ежедневно
Автоматы для напитков	Удаление пыли, пятен, следов пальцев, воды	ежедневно
Паутина на потолках	Сухая уборка	1 раз в неделю
Латунные таблички	Влажная уборка с применением моющих ср-в	1 раз в неделю
Пожарное оборудование	Удаление пыли, пятен	1 раз в неделю
Металлические поверхности лифтов, ограждающие поверхности	Влажная уборка с применением моющих ср-в	1 раз в неделю

эскалаторов		
Напольное покрытие лифта, ступени эскалатора	Влажная уборка с применением моющих ср-в	ежедневно
Двери лифта	Влажная уборка с применением моющих ср-в	ежедневно
Дверные петли, дверные рамы	Влажная уборка с применением моющих ср-в	2 раза в неделю
Плинтусы напольные	Удаление пыли, грязи	1 раз в неделю
Боковые поверхности столов	Удаление пыли, пятен	2 раза в неделю
Ножки стульев	Удаление пыли, пятен	2 раза в неделю
Сотовые грязезащитные покрытия (на входе в помещение)	Поднять, вымыть, вымыть приямок	1 раз в неделю
Труднодоступные места (за мебелью, под тумбочками, оборудованием и т.д.)	Удаление пыли, грязи	2 раза в неделю
Крышки столов, элементы интерьера из цветных металлов (высота не более 1,7 м)	Натирка полиролью	1 раз в неделю
Оконные рамы (с одной стороны) (высота не более 1,7м)	Удаление пыли	1 раз в неделю
Поверхности шкафов, полок и др. (высота не более 3,0 м)	Удаление пыли, пятен	1 раз в неделю
Стены (высота не более 3,0м)	Влажная уборка локальных загрязнений (если позволяет характер покрытия)	1 раз в неделю
Искусственные растения, элементы декоративного оформления	Удаление пыли	1 раз в неделю
Настенные светильники	Удаление пыли	1 раз в неделю
Радиаторы, трубы (до 1,7 м)	Влажная уборка с применением моющих ср-в	1 раз в неделю
Мусорные корзины	Влажная уборка с применением моющих ср-в	1 раз в неделю
Горизонтальные жалюзи	Сухая уборка	1 раз в месяц
Мягкая мебель из ткани	Уборка пылесосом	1 раз в месяц
Мягкая мебель из кожи	Влажная уборка с применением моющих средств	1 раз в месяц
Вентиляционные решетки	Удаление пыли	1 раз в месяц

Зона: Лестницы (в том числе эскалаторы на территории магазина)

Объект уборки	Операция	Периодичность
---------------	----------	---------------

Лестничные площадки (полы)	Влажная уборка с применением моющих средств	ежедневно
Горизонтальные поверхности лестничных ступенек	Влажная уборка с применением моющих средств	ежедневно
Вертикальные поверхности лестничных ступенек	Влажная уборка с применением моющих средств	ежедневно
Грязезащитные коврики	Уборка пылесосом	ежедневно
Подоконники	Удаление пыли, пятен	ежедневно
Стены (до 1,7 м)	Влажная уборка локальных загрязнений (если позволяет характер покрытия)	1 раз в неделю
Горизонтальные перила	Удаление пыли, пятен, натирка металлических поверхностей специальными средствами	ежедневно
Выключатели	Удаление пыли, пятен, следов пальцев	ежедневно
Картины	Сухая уборка	ежедневно
Мусорные корзины	Опустошить, протереть	ежедневно
Пожарное оборудование	Удаление пыли, пятен	1 раз в неделю
Автоматы для напитков	Удаление пыли, пятен, следов пальцев	ежедневно
Паутина на потолках	Сухая уборка	1 раз в неделю
Настенные светильники (высотой до 1,7 м)	Удаление пыли, пятен	2 раза в неделю
Плинтусы на лестничных площадках	Влажная уборка с применением моющих средств	2 раза в неделю
Углы лестничных площадок	Влажная уборка с применением моющих средств	2 раза в неделю
Батареи	Влажная уборка с применением моющих ср-в	1 раз в неделю
Перилы (вертикальные поверхности)	Удаление пыли, пятен, следов пальцев	1 раз в неделю
Горизонтальные жалюзи	Сухая уборка	1 раз в месяц

Зона: Офисы

Объект уборки	Операция	Периодичность
Дверной блок	Удаление пыли, пятен, следов пальцев	ежедневно
Дверные ручки	Удаление пыли, пятен, следов пальцев	ежедневно
Полы с твердым покрытием	Влажная уборка с применением моющих ср-в	ежедневно
Полы с текстильным покрытием	Уборка пылесосом	ежедневно
Пятна на текстильном покрытии (если р-р пятна не более формата А4 и пятно поддается выведению специальными хим средствами),	Удаление с применением специальных средств	ежедневно

жевательная резинка и т.п.		
Стены (высота не более 1,7 м)	Влажная уборка локальных загрязнений (если позволяет характер покрытия)	1 раз в неделю
Поверхности шкафов, полок, тумбочек, подоконники, коробка для проводов (высота не более 1,7м)	Удаление пыли, пятен, следов пальцев	ежедневно
Горизонтальные поверхности столов	Удаление пыли, пятен, следов пальцев	ежедневно
Картины, зеркала, стеклянные поверхности (кроме окон) (высота не более 1,7 м)	Удаление пыли, пятен, следов пальцев	ежедневно
Подлокотники стульев, кресел	Удаление пыли, пятен, следов пальцев	ежедневно
Обивка стульев, кресел	Сухая уборка ручным способом	ежедневно
Выключатели, розетки	Удаление пыли, пятен, следов пальцев	ежедневно
Телефоны, настольные лампы, др. настольные принадлежности, оргтехника	Удаление пыли, пятен, следов пальцев	1 раз в неделю
Корпуса и экраны компьютеров	Сухая уборка с применением антистатических средств (при выключенном компьютере)	1 раз в неделю
Мусорные корзины	Опустошить, заменить пакеты	ежедневно
Пожарное оборудование	Влажная уборка с применением моющих ср-в	1 раз в неделю
Паутина на потолках	Сухая уборка	1 раз в неделю
Дверные петли, дверные рамы	Влажная уборка с применением моющих ср-в	2 раза в неделю
Плинтусы напольные	Удаление пыли, грязи	2 раза в неделю
Боковые поверхности столов	Удаление пыли, пятен	2 раза в неделю
Труднодоступные места (за мебелью, под тумбочками, оборудованием и т.д.)	Удаление пыли, грязи	1 раз в неделю
Крышки столов, элементы интерьера из цветных металлов (высота не более 1,7 м)	Натирка полиролью	1 раз в неделю
Оконные рамы (с одной стороны) (высота не более 1,7 м)	Удаление пыли	1 раз в неделю
Ножки стульев	Удаление пыли, пятен	1 раз в неделю
Поверхности шкафов, полок и др. высота не более 3,0 м)	Удаление пыли, пятен	1 раз в неделю
Стены (высота не более 3,0 м)	Влажная уборка локальных загрязнений (если позволяет характер покрытия)	1 раз в неделю
Искусственные растения, элементы декоративного оформления	Удаление пыли	1 раз в неделю
Настенные светильники (высотой	Удаление пыли	1 раз в неделю

до 1,7 м)		
Радиаторы, трубы (до 1,7 м)	Влажная уборка с применением моющих ср-в	1 раз в неделю
Ножки стульев	Удаление пыли, пятен	1 раз в неделю
Мусорные корзины	Влажная уборка внешних сторон (внутренних сторон при необходимости)	1 раз в неделю
Горизонтальные жалюзи	Сухая уборка	1 раз в месяц
Мягкая мебель из ткани	Уборка пылесосом	1 раз в месяц
Мягкая мебель из кожи	Влажная уборка с применением моющих средств	1 раз в месяц
Вентиляционные решетки	Удаление пыли	1 раз в месяц

Зона: САНИТАРНЫЕ ЗОНЫ

Объект уборки	Операция	Периодичность
Дверной блок	Удаление пыли, пятен, следов пальцев	ежедневно
Дверные ручки	Удаление пыли, пятен, следов пальцев	ежедневно
Напольное покрытие	Влажная уборка с применением моющих средств	ежедневно
Углы	Влажная уборка с применением моющих средств	ежедневно
Подоконники (высота не более 1,7 м)	Удаление пыли, пятен	ежедневно
Перегородки и двери туалетных кабинок (высота не более 1,7 м)	Удаление пыли, пятен, следов пальцев	ежедневно
Кафельные стены (высота не более 1,7м)	Удаление пятен, грязи	ежедневно
Полочки и зеркало в умывальной комнате	Влажная уборка с применением моющих средств	ежедневно
Раздатчики потребляемых материалов	Тщательно вымыть, протереть насухо, заправить	ежедневно
Внутренняя поверхность раковин	Влажная уборка, удаление водного и известкового камней	ежедневно
Внешняя поверхность раковин	Влажная уборка, удаление водного и известкового камней	ежедневно
Стоки раковин	Удаление пятен, волос и др. мусора	ежедневно
Краны	Удаление известкового налета	ежедневно
Внутренняя поверхность писсуаров и унитазов	Влажная уборка, удаление ржавчины, мочевого, водного и известкового камней	ежедневно
Крышки унитазов (включая шарниры)	Влажная уборка с применением моющих средств	ежедневно
Внешняя поверхность писсуаров и унитазов	Влажная уборка с применением моющих средств	ежедневно

Мусорные ведра и гигиенические емкости	Опустошить, вымыть	ежедневно
Держатель для бумаги	Влажная уборка, установка туалетной бумаги	ежедневно
Радиаторы, трубы	Удаление пыли, пятен	ежедневно
Паутина на потолках	Сухая уборка	ежедневно
Дезодорация	Контроль наличия дезодорирующих средств или осуществление дезодорации	ежедневно
Душевые поддоны	Влажная уборка с применением моющих средств	ежедневно
Кафельный пол в помещениях с душевыми поддонами	Влажная уборка с применением моющих средств	ежедневно
Арматура (в помещениях с душевыми поддонами)	Влажная уборка с применением моющих средств	ежедневно
Боковые поверхности шкафов для одежды	Удаление пыли	ежедневно
Дверные петли, дверные рамы	Влажная уборка с применением моющих ср-в	2 раза в неделю
Плинтусы напольные	Удаление пыли, пятен	2 раза в неделю
Перегородки и двери туалетных кабинок сверху	Влажная уборка с применением спец. Ср-в	1 раз в неделю
Перегородки и двери туалетных кабинок снизу	Влажная уборка с применением спец. Ср-в	1 раз в неделю
Внутренние поверхности шкафов для одежды	Влажная уборка с применением спец. Ср-в	1 раз в неделю
Внешние поверхности шкафов для одежды	Удаление пыли	1 раз в неделю
Радиаторы, трубы (до 1,7 м)	Влажная уборка с применением моющих ср-в	1 раз в неделю
Туалетные ершики и емкости для них	Тщательное промывание	1 раз в неделю
Отверстие для стока воды	Очистка и дезодорация	1 раз в неделю
Стыки плитки (полы)	Влажная уборка с применением моющих средств	1 раз в неделю
Стыки плитки (стены)	Влажная уборка с применением моющих средств	1 раз в неделю
Вентиляционные решетки	Удаление пыли	1 раз в месяц

Зона: ПРИЕМА ПИЩИ

Объект уборки	Операции	Периодичность
Дверной блок	Удаление пыли, пятен, следов пальцев	ежедневно
Дверные ручки	Удаление пыли, пятен, следов пальцев	ежедневно
Полы с твердым покрытием	Влажная уборка с применением	ежедневно

	моющих средств	
Полы с текстильным покрытием	Уборка пылесосом	ежедневно
Поверхности шкафов, полок, тумбочек, подоконники, коробка для проводов (высота не более 1,7 м), наружная поверхность холодильников, чайников, печей СВЧ	Удаление пыли, пятен, следов пальцев	ежедневно
Горизонтальные поверхности столов	Удаление пыли, пятен, следов пальцев	ежедневно
Картины, зеркала, стеклянные поверхности (кроме окон) проводов (высота не более 1,7 м)	Удаление пыли, пятен, следов пальцев	ежедневно
Подлокотники стульев	Удаление пыли, пятен, следов пальцев	ежедневно
Фасадная часть витрин	Удаление пыли, пятен, следов пальцев	ежедневно
Выключатели, розетки	Удаление пыли, пятен	ежедневно
Стулья	Расстановка, удаление пыли, пятен с корпусов	ежедневно
Гардеробные вешалки	Удаление пыли	ежедневно
Мусорные ведра	Опустошить, заменить пакеты	ежедневно
Радиаторы, трубы	Удаление пыли, пятен	ежедневно
Экспонаты, элементы декоративного оформления	Удаление пыли, пятен, следов пальцев	ежедневно
Паутина на потолках	Сухая уборка	1 раз в неделю
Дверные петли, дверные рамы	Влажная уборка с применением моющих ср-в	2 раза в неделю
Боковые поверхности столов	Влажная уборка с применением моющих ср-в	2 раза в неделю
Плинтусы напольные	Удалить пыль, грязь, протереть насухо	1 раз в неделю
Углы и канты напольного покрытия	Влажная уборка с применением моющих ср-в	1 раз в неделю
Поверхности шкафов, полок и др. (высота не более 3,0 м)	Удаление пыли, пятен	1 раз в неделю
Труднодоступные места (за мебелью, под тумбочками, оборудованием и т.д.)	Удаление пыли и грязи	1 раз в неделю
Обивка стульев	Удаление пыли, пятен	1 раз в неделю
Радиаторы, трубы (до 1,7 м)	Влажная уборка с применением моющих ср-в	1 раз в неделю
Настенные светильники (высотой до 1,7 м)	Удаление пыли	1 раз в неделю
Горизонтальные жалюзи	Сухая уборка	1 раз в месяц
Вентиляционные решетки	Удаление пыли	1 раз в месяц

Зона: ТЕХНИЧЕСКОЕ ПОМЕЩЕНИЕ

Объект уборки	Операция	Периодичность
Дверной блок	Удаление пыли, пятен, следов пальцев	ежедневно
Дверные ручки	Удаление пыли, пятен, следов пальцев	ежедневно
Полы с твердым покрытием	Машинная мойка или ручная мойка/сухая уборка	ежедневно
Поверхности шкафов, полок, тумбочек, подоконники, короба для проводов (высота не более 1,7 м)	Удаление пыли, пятен, следов пальцев	1 раз в неделю
Горизонтальные поверхности столов	Удаление пыли, пятен, следов пальцев	ежедневно
Подлокотники и обивка стульев	Удаление пыли, пятен, следов пальцев	ежедневно
Выключатели, розетки	Удаление пыли, пятен	1 раз в неделю
Телефоны	Удаление пыли, грязи, следов пальцев	1 раз в неделю
Мусорные ведра	Опустошить, заменить пакеты	ежедневно
Паутина на потолках	Сухая уборка	1 раз в неделю
Дверные петли, дверные рамы	Влажная уборка с применением моющих средств	1 раз в неделю
Боковые поверхности столов	Влажная уборка с применением моющих средств	1 раз в неделю
Стены и др. вертикальные поверхности	Влажная уборка пыли, грязи, пятен	1 раз в неделю
Радиаторы, трубы, вентиляционные решетки	Удаление пыли, пятен	1 раз в неделю
Пожарное оборудование	Влажная уборка от пыли, пятен	1 раз в неделю
Мусорные баки	Удаление пыли, пятен	1 раз в неделю
Труднодоступные места (за мебелью, оборудованием и т.д.)	Влажная уборка	1 раз в неделю
Вентиляционные решетки	Удаление пыли	1 раз в месяц

6.4. На каждый объект должна быть указана численность сотрудников, осуществляющих уборку помещений **при условии постоянного нахождения на объекте уборки согласно графику его работы**, исходя из следующих требований:

- при площади объекта до 1500 кв. м не менее 1-го сотрудника в смену;
- при площади объекта от 1500 кв. м до 2500 кв. м не менее 2-х сотрудников в смену;
- при площади объекта свыше 2500 кв. м не менее 3-х сотрудников в смену;
- при площади объекта свыше 4000 кв. м. не менее 4-х сотрудников в смену;
- при наличии на объекте входа непосредственно с улицы на зимний период (с 1 октября по 30 апреля) дополнительно на объект выделяется один сотрудник в смену.
- при наличии прилегающей территории – дворник.

Выполнение работ по комплексной уборке помещений, требующих периодичности одного раза в неделю, желательно проводить в часы наименьшей загрузки магазина с привлечением дополнительных специалистов.

Для работ по Заявкам на дополнительную уборку помещений указывается стоимость нормо-часа работы одного человека.

6.5. Минимально допустимое количество расходных материалов для санузлов (туалетная бумага, мыло, полотенца и т.д.) рассчитывается отдельно на каждый объект, согласно общей площади объекта.

Наименование (допускается замена на эквивалентные по качеству материалы)	Единица измерения	Количество	Общая площадь объекта, м2
Туалетная бумага "Лотос" 1/48	рул.	45	до 1499
Полотенца TORK ZZ-сложения (1 слой, белые, 25*23, 250л/пачка)	пач.	22	
Освежитель воздуха Рио Роял в ассортименте 300мл	шт.	4	
Жидкое крем мыло "Клевер" в ассорт. 5л.	шт.	2	
Туалетная бумага "Лотос" 1/48	рул.	60	1500 - 2499
Полотенца TORK ZZ-сложения (1 слой, белые, 25*23, 250л/пачка)	пач.	29	
Освежитель воздуха Рио Роял в ассортименте 300мл	шт.	5	
Жидкое крем мыло "Клевер" в ассорт. 5л.	шт.	2,5	
Туалетная бумага "Лотос" 1/48	рул.	75	2500 - 3999
Полотенца TORK ZZ-сложения (1 слой, белые, 25*23, 250л/пачка)	пач.	36	
Освежитель воздуха Рио Роял в ассортименте 300мл	шт.	6	
Жидкое крем мыло "Клевер" в ассорт. 5л.	шт.	3	
Туалетная бумага "Лотос" 1/48	рул.	90	от 4000
Освежитель воздуха Рио Роял в ассортименте 300мл	шт.	7	
Жидкое крем мыло "Клевер" в ассорт. 5л.	шт.	3,5	

Туалетная бумага "Лотос" 1/48	рул.	105	Центральный офис
Полотенце листовое Veiro Professional Comfort (21.6*21 , 2 слоя, 200 листов, белое)	пач.	850	
Туалетная бумага 2 сл. Katrin Classic S2 200м 1/12 арт.10610	рул.	360	
Жидкое мыло 5л "Зодиак" в асс. (перламутр)	шт.	10	
МЫЛО хозяйственное 72% 200 гр - 033	шт.	20	
Освежитель воздуха ГЛЕЙД в ассортименте 300мл. - 07201	шт.	30	
Туалетная бумага Linia Veiro Luxoria, 3-сл. 160 листов в пачке, белая	рул.	4	

6.6. Качество оказываемых услуг контролируется и оценивается директорами магазинов, результаты предоставляются обслуживающей организации вместе с актом выполненных работ.

Способы и критерии оценки выполняемых работ по профессиональной комплексной уборке и обслуживанию внутренних помещений

№	убираемые поверхности	способ контроля	критерии качества	допустимое отклонение	
Уборка пыли и мусора (сухая чистка)					
1	твердые и полутвердые полы	внешний осмотр	отсутствует скопление пуха, грязь, пыль или мусор, волокна протирачного материала	отклонение недопустимо	
2	стены	внешний осмотр	отсутствие пыли и паутины	отклонение недопустимо	
3	мебель	внешний осмотр	отсутствует грязь, пыль или мусор	отклонение недопустимо	
Влажная уборка (влажная протирка)					
1	твердые и полутвердые полы	внешний осмотр	скопление грязи, пыли, пуха отсутствует	отклонение недопустимо	
		внешний осмотр	пятна и разводы, оставленные шваброй отсутствуют	отклонение недопустимо	
		внешний осмотр	отсутствует чрезмерная сырость	отклонение недопустимо	
		по технологии ГОСТ	отсутствует мутность и потеря блеска поверхности полов	отклонение недопустимо	
		внешний осмотр	помытые поверхности пола не скользкие после высыхания	отклонение недопустимо	
		визуальный контроль производственного процесса	в процессе уборки не использовалось мыло и порошкообразные синтетические моющие	отклонение недопустимо	

			средства		
		визуальный контроль производственного процесса	уборка производится маркированным специализированным инвентарем	отклонение недопустимо	
2	стены	внешний осмотр	отсутствие липкости поверхности, а так же разводов, пятен и прочих отметок	за исключением тех видов пятен и загрязнений, удаление которых требует специальных процедур	
3	санитарно-техническое оборудование и водостойкие поверхности	внешний осмотр	скопление грязи, остатки мыла в труднодоступных местах отсутствуют	отклонение недопустимо	
		внешний осмотр	за кранами, вокруг петель сидений пятна и грязь отсутствуют	отклонение недопустимо	
		внешний осмотр	пятна на металлических предметах отсутствуют	отклонение недопустимо	
		внешний осмотр	запахи и остатки чистящих веществ отсутствуют	за исключением тех видов пятен и загрязнений, удаление которых требует специальных процедур	
Допустимое отклонение: качество влажной уборки проверяют внешним осмотром убранных поверхностей и оценивают как «чистое», «среднее», «неприемлемое». «Чистое» означает, что убранная поверхность совершенно чистая от загрязнений. «Среднее» означает, что общая площадь загрязнения, оставшегося после влажной уборки, составляет не более 4 м ² на 100 м ² убранной поверхности. «Неприемлемое» означает, что общая загрязненная поверхность после уборки более 4 м ² на 100 м ² .					

6.7. Подрядчик обязан иметь на объекте журнал расходования дез. средств или его обновляемую копию при централизованном снабжении.

6.8. Подрядчик обязан иметь на объекте журнал производства работ (журнал производственного контроля) по уборке, дезинфекции с соответствующими отметками о проведенных работах.

6.9. Перечень работ, выполняемых при уборке прилегающей территории с 08.00 до 20.00, 7 дней в неделю.

№	Наименование работ	Периодичность
В летний период с 15 апреля по 14 ноября		
1	Уборка тротуаров вдоль фасада здания, парапетов, обочин дорожных покрытий, автостоянки, лестниц пожарного выхода из подвала.	Ежедневно
2	Уборка всей прилегающей территории и автостоянки от мусора и листьев.	Ежедневно
3	Освобождение урн от мусора	ежедневно

№	Наименование работ	Периодичность
4	Чистка урн	ежедневно
5	Очистка фасада, подоконников и окон здания (на высоте 1,5м)	в летнее время 1 раз в неделю
6	Удаление локальных загрязнений с фасада здания и окон на высоту протянутой руки	по мере необходимости
В зимний период с 15 ноября по 14 апреля		
7	Ручная уборка территории силами персонала (дворников)	ежедневно
8	Очистка территории от снега поочередно	ежедневно
9	Сколка льда и посыпка территории мраморной крошкой	ежедневно
10	Скол сосулек с ограждений (не выше 2.5 м)	по мере необходимости
11	Складирование снега для последующего вывоза в места, указанные Заказчиком	Вывоз снега производится по договору с коммунальными службами города. Расходы компенсируются дополнительно.

К первоочередным операциям зимней уборки относятся:

- Очистка от снега ступеней, парапетов, крыльца;
- Ручная очистка от снега основных подъездных путей и пешеходных дорожек;
- Сгребание и подметание снега на проезжей части или в оговоренных заранее с Заказчиком местах;
- Формирование снежного вала для последующего вывоза.

К операциям второй очереди относятся:

- Зачистка дорожных лотков после удаления снега;
- Скалывание льда и удаление снежно-ледяных образований;
- Удаление снежных сугробов рядом с автомашинами;
- Удаление снега с остальной площади территории.

7. Перечень объектов ТОО «Детский мир Казахстан».

Дивизион	Кол-во магазинов	ИНДЕКС	Название магазина	Адрес объекта	Площадь внутренних помещений и прилегающей территории (кв.м)*	KI
КАЗАХСТАН	1		ДМ Алматы ТРЦ Апорт	г. Алматы Карасайский р-он трасса Алматы-Бишкек ТРЦ Апорт	1089,00	1,00
	2		ДМ Алматы ТРЦ МАХІМА	г. Алматы пр. Райымбека 239 ТРЦ МАХІМА	1224,00	0,60
	3		ДМ Алматы ТЦ Green	г. Алматы пр. Суюнбая 2 ТЦ Green	1578,39	1,00
	4		ДМ Астана ТРЦ Тулпар	г. Астана ул. Валиханова 24 ТРЦ Тулпар	1875,00	1,00
	5		ДМ Астана ТРЦ Хан Шатыр	г. Астана пр. Туран 37 ТРЦ Хан Шатыр	1180,00	1,00
	6		ДМ Шымкент ТРЦ Аль-Фараби	г. Шымкент Темирланское шоссе 19Б ТРЦ Аль-Фараби	2040,00	1,00
	7		ДМ Караганда ТРЦ Сити Мол	г.Караганда пр. Бухар-Жирав 59/2 ТРЦ Сити-Мол	1189,00	1,00
Всего	7				10115,39	