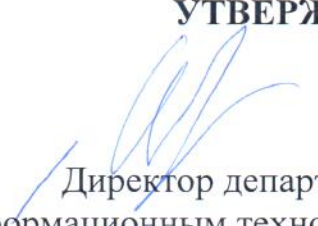


**УТВЕРЖДАЮ:**

  
Директор департамента  
по информационным технологиям  
ПАО «Детский мир»  
Кондарев С.П.  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2016 г.

**Техническое задание на обслуживание копировальной и оргтехники в  
Центральном офисе ПАО «Детский мир»**



## 1. Предмет запроса

Предметом запроса является коммерческое предложение на право заключения Договора на обслуживание копировальной и оргтехники в Центральном офисе ПАО «Детский мир», расположенному по адресу Москва, Тимирязевская улица, дом 1, на покопийной основе.

## 2. Целями организации закупки являются:

1. снижение расходов на содержание процесса печати;
2. обеспечение согласованного уровня сервиса печати;
3. снижение рисков остановки процесса печати в результате неработоспособности принтерного оборудования и перебоев в поставках заменяемых частей;
4. возможность управления расходами на обеспечение сервиса печати.

## 3. Требования к коммерческому предложению.

Участники должны подготовить одно коммерческое предложение:

**Лот №1. Предложения на обслуживание копировальной и оргтехники для Центрального офиса.**

1.1. С учетом сохранения текущего парка техники (согласно **приложению №1**) и использованию как оригинальных, так и неоригинальных расходных материалов с сохранением требуемого уровня качества печати. Параметры качества печати определены в **приложении №2**.

**Средний объем ежемесячной печати составляет – 200 000 ч/б отпечатков, 8 000 цветных отпечатков.**

**Средний ежегодный объем печати составляет – 2 400 000 ч/б отпечатков, 96 000 цветных отпечатков.**

Коммерческое предложение для лота №1 должно быть подготовлено с учетом срока действия договора 1 год.

## 4. Общие условия заключения договора

1. Договор заключается по форме Заказчика, приложенной к Техническому заданию без протокола разногласий.
2. Фиксированная (не увеличиваемая) рублевая стоимость по всем условиям договора в течение всего срока действий договора.
3. Регистрация инцидентов и запросов на обслуживание в информационной системе Заказчика. Формирование актов качества сервисов на основании данных информационной системы Заказчика.
4. Параметры оказания ИТ-услуг должны соответствовать карточкам ИТ-Услуг:
  - 4.1. Группа ИТ-услуг «Печать» согласно **Приложению №3**.
    - 4.1.1. Для Центрального офиса предусмотрены параметры ИТ-Услуги согласно Уровню 2 карточки ИТ-Услуги.
5. Ответственность Исполнителя по качеству Услуги. Если целевой показатель решения обращений пользователей в согласованный срок за отчетный месяц оказался ниже значения, определенного в карточке ИТ-услуги, то договор должен

предусматривать ежемесячную скидку, рассчитываемую за неудовлетворительное качество ИТ-услуг согласно акту качества сервиса.

Скидка определяется отдельно для каждой ИТ-Услуги в размере  $K_1$ ,

Где  $K_1$  - процент несвоевременно выполненных обращений пользователей, рассчитываемый как  $100\% - (\text{текущий показатель решения обращений пользователей в срок за отчетный месяц})$ .

6. Ответственность Исполнителя по запуску проекта.

6.1. При заключении договора по лоту № 1, Исполнитель обязуется в течение 1 месяца поставить требуемый объем расходных материалов (по количеству техники согласно приложению №1) в **Центральный офис** ПАО «Детский мир», и предоставить постоянного инженера (график работы – пятидневная рабочая неделя), обеспечивающего требуемый уровень качества обслуживания. При нарушении данных требования к указанной дате – Договор считается автоматически расторгнутым.

7. Постоплата, до 30 календарных дней, от даты подписания актов сдачи-приемки выполненных работ за отчетный месяц и получения Заказчиком комплекта оригинальных документов за отчетный месяц.

## 5. Требования к Исполнителю

Опыт оказания услуг по обслуживанию копировальной и оргтехники – не менее 3-х лет. Опыт подтверждается информационными письмами от Компаний-Заказчиков (с указанием контактной информации), с которыми Общество Исполнителя имеет действующие заключенные договоры обслуживания.

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Должность, ФИО	Подпись	Дата	Замечания
<b>Егоров М.В.</b> Заместитель директора по эксплуатации ДИТ ПАО «Детский мир»		31.08.16	
<b>Гуськов А.В.</b> начальник отдела эксплуатации ИТ ДИТ ПАО «Детский мир»		31.08.16	