

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
на открытый запрос предложений
на право заключения Договора на оказание услуг круглосуточной пультовой охраны с
использованием технических средств охранно-тревожной сигнализации (ОТС) и ТО технических
средств охраны в сети магазинов ПАО «Детский мир» сроком на 1 (Один) год

1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ

- 1.1. Срок существования юридического лица, не менее 2-х лет.
- 1.2. К участию в открытом запросе предложений допускаются компании имеющие Лицензии на оказание данного вида услуг.
- 1.3. Наличие собственного ПЦН в регионе.
- 1.4. Наличие дежурной службы ГБР, работающей в круглосуточном режиме.
- 1.5. Наличие у Исполнителя круглосуточной службы технической поддержки.
- 1.6. Взаимодействие со службами МВД по месту расположения объекта по вопросам противоправных действий со стороны третьих лиц.
- 1.7. Опыт работы с Заказчиками из сферы торгового ритейла и наличие положительных отзывов о качестве оказываемых услуг (предоставить рекомендательные письма).

2. УСЛОВИЯ

2.1. В соответствии с настоящими условиями Исполнитель принимает под охрану объекты Клиента, оборудованные техническими средствами, с подключением их к системам централизованной охраны в сроки, согласованные сторонами. При проведении тендера, заключения Договора и в период его действия, Стороны, по инициативе любой из них, производят обследование Объектов Заказчика на предмет их соответствия нормам технической защищенности и составляют акт обследования технического состояния Объектов, предварительно согласовав время и представителей сторон. В случае несовместимости приемопередающего оборудования, установленного на объектах, с приборами на ПЦН, необходимые работы, в том числе устранение мелких недостатков в системе, производятся за счет Исполнителя. Перечень установленного оборудования ОТС приведено в Приложении № 5.

Исполнитель обязан осуществлять охрану объектов с помощью средств охранной и тревожной сигнализации установленных в помещениях по адресам, перечень объектов в Приложении № 1.

Исполнитель обязан:

- организовать круглосуточный мониторинг средств охранной и тревожной сигнализации;
- организовать передачу сообщений о срабатывании технических средств охраны (ТСО) в дежурные части частной охранной организации или органов внутренних дел МВД России для обеспечения оперативного реагирования мобильными нарядами ЧОП или полиции;
- организовать оповещение ответственных лиц, назначаемых Клиентом, о срабатывании ОТС и нарушении установленного режима работы объектов;
- организовать проведение обучения сотрудников магазина в управлении комплексом сигнализации при постановке и снятии с сигнализации Объекта, с последующим присвоением персональных кодов сотрудникам и номера пользователя в системе.
- иметь заключенные Договоры с УВО ГУ МВД России в городе присутствия на оказание услуг платного реагирования;

2.2. Цены по итогам закупочной процедуры фиксируются сроком на 1 (Один) год.

2.3. Компания участник должна предоставить единую стоимость услуг для всех магазинов, находящихся в РО ПАО «Детский мир». Приложение № 1 к настоящему Техническому заданию.

2.4. Материальная ответственность за неприбытие ГБР на объект в установленное время при нанесении материального ущерба Заказчику составляет не менее 300 000 руб. по каждому случаю.

3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

- 3.1. Расчетное время прибытия группы реагирования на объект по тревоге должно быть отражено в контракте (не более 15 мин.)
- 3.2. Организовать передачу сообщений о срабатывании ТСО на ПЦН не менее чем по 2-м независимым каналам связи (LAN, телефонная связь, CSD, SMS, GPRS или прямой канал радиосвязи);
- 3.3. Оплачивать услуги связи по передаче сигналов и сообщений по GSM каналам;
- 3.4. Наличие системы автоматической круглосуточной аудиозаписи радио и телефонных переговоров оперативного дежурного с экипажами мобильных групп реагирования.
- 3.5. Наличие не менее 2-х (двух) каналов связи для приема речевых сообщений от дежурной службы ЗАКАЗЧИКА.
- 3.6. Возможность проведения срочных ремонтных работ по заявкам Заказчика в ночное время, в выходные и праздничные дни. Стоимость включена в абонентскую плату за ТО.
- 3.7. Выполнение неограниченного количества заявок по смене паролей пользователей. Стоимость включена в абонентскую плату за ТО.
- 3.8. Обеспечить комплексы SIM картами с постоянно поддерживаемым положительным балансом.
- 3.9. Возможность подключения к оборудованию дублирующих каналов связи (не менее 1 дополнительного дублирующего канала)
- 3.10. Формирование отчетов по истории сигналов тревоги Удаленно с рабочего места Заказчика с возможностью ведения архива. При невозможности удаленного доступа в кабинет Заказчика, ежедневно предоставлять отчет по выездам ГБР с комментариями.
- 3.11. По требованию Клиента предоставлять возможность доступа к протоколу событий по сети интернет в режиме реального времени, списку охраняемых зон приемно-контрольных приборов и ответственных лиц, предоставление отчетов об истории сигналов тревоги и времени постановки/снятия магазина на охрану.
- 3.12. Техническое обслуживание ОТС должно осуществляться в соответствии с требованиями, указанными в Приложении № 2.
- 3.13. Технические требования к участникам указаны в Приложении № 3.
- 3.14. Ценовое предложение указать в Приложении № 1.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 4.1. Оплата услуг и работ производится по 100%-й постоплате с отсрочкой платежа 15 (пятнадцать) календарных дней после предоставления актов выполненных работ.
- 4.2. Платеж производится по счету и актам выполненных работ.
- 4.3. Оплата осуществляется в рублях.
- 4.4. Ответственность за нарушение сроков прибытия ГБР прописывается в договоре.
- 4.5. Ложные вызовы (случайное нажатие КТС или срабатывание датчиков по вине персонала магазина) оплате не подлежат.

5. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ПРЕДЛОЖЕНИЙ И ИХ ВЕСА

- 5.1. Стоимость реагирования – 80%.
При оценке по данному критерию максимальный вес (0) присваивается минимальному суммарному предложению. При оценке остальных предложений рассчитывается по формуле:
$$\text{Вес оцениваемого предложения} = (\text{Значение Минимального предложения} / \text{Значение анализируемого предложения}) * 80;$$
- 5.2. Стоимость ТО – 20%.
При оценке по данному критерию максимальный вес (20) присваивается минимальному суммарному предложению. При оценке остальных предложений рассчитывается по формуле:

Вес оцениваемого предложения = (Значение Минимального предложения/ Значение анализируемого предложения) *20,.

Главный специалист ТСБ ДКБ

/Член правления, директор ДКБ

Носарькин У.Б. П. О




С.А. Тесленко

В.М. Ильметов

Гилин С.С.

№	Наименование	Количество магазинов в городе	Стоимость в рублях за месяц без учета НДС	
			Наименование компании	
			услуги на пультовую охрану и КТС	услуги ТО
РО Северо-Запад				
1	Архангельск	2		
2	Великие Луки	1		
3	Великий Новгород	1		
4	Гатчина	1		
5	Калининград	2		
6	Колпино	1		
7	Котлас	1		
8	Мончегорск	1		
9	Мурманск	2		
10	Петрозаводск	2		
11	Псков	2		
12	Санкт-Петербург	28		
13	Северодвинск	1		
14	Североморск	1		
15	Сыктывкар	2		
16	Ухта	1		
РО Сибирь				
1	Абакан	1		
2	Ангарск	1		
3	Барнаул	3		
4	Бийск	1		
5	Иркутск	2		
6	Кемерово	3		
7	Красноярск	4		
8	Новокузнецк	3		
9	Новосибирск	8		
10	Омск	4		
11	Прокопьевск	1		
12	Томск	2		
13	Чита	2		
14	Улан-Удэ	1		
РО Урал				
1	Екатеринбург	5		
2	Златоуст	1		
3	Каменск-Уральский	1		

4	Когалым	1		
5	Копейск	1		
6	Курган	4		
7	Магнитогорск	2		
8	Миасс	1		
9	Нефтеюганск	1		
10	Нижневартовск	2		
11	Нижний Тагил	1		
12	Новый Уренгой	1		
13	Нягань	1		
14	Пермь	4		
15	Сургут	3		
16	Тобольск	1		
17	Тюмень	3		
18	Ханты-Мансийск	1		
19	Чайковский	1		
20	Челябинск	6		
21	Югорск	1		

РО Юг

1	Волжский	1		
2	Владикавказ	1		
3	Волгоград	4		
4	Ростов-на-Дону	4		
5	Астрахань	1		
6	Новочеркасск	1		
7	Волгодонск	1		
8	Нальчик	1		
9	Ессентуки	1		
10	Пятигорск	2		
11	Ставрополь	4		
12	Таганрог	1		
13	Адыгея	1		
14	Краснодар	3		
15	Минеральные Воды	1		
16	Невинномысск	1		
17	Батайск	1		
18	Новороссийск	2		
19	Сочи	1		
20	Армавир	1		
21	Грозный	2		
22	Махачкала	1		
23	Гудермес	1		
24	Майкоп	1		
25	Назрань	1		
26	Черкесск	1		

РО Восток

1	Балашов	1		
---	---------	---	--	--

2	Бузулук	1		
3	Липецк	2		
5	Оренбург	3		
6	Орск	1		
7	Пенза	4		
8	Рязань	4		
9	Самара	7		
10	Саратов	5		
11	Тамбов	1		
12	Тула	4		
13	Энгельс	1		

РО Центр

1	Александров			
3	Белгород	2		
4	Брянск	2		
5	Владимир	2		
6	Вологда	1		
7	Воронеж	4		
8	Дзержинск	1		
9	Иваново	3		
10	Калуга	2		
11	Клинцы	1		
12	Ковров	1		
13	Кострома	2		
14	Курск	2		
15	Нижний Новгород	6		
16	Обнинск	1		
17	Рыбинск	1		
18	Саров	1		
19	Смоленск	2		
20	Старый Оскол	1		
21	Тверь	2		
22	Череповец	2		
24	Орел	1		
25	Ярославль	4		

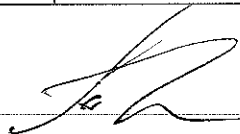
РО Поволжье

1	Альметьевск	1		
2	Балаково	1		
3	Глазов	1		
4	Димитровград	1		
5	Ижевск	2		
6	Йошкар-Ола	2		
7	Казань	4		
8	Киров	3		
9	Набережные Челны	2		
11	Нижнекамск	2		
12	Саранск	2		

13	Стерлитамак	2		
14	Сызрань	1		
15	Тольятти	3		
16	Ульяновск	4		
17	Уфа	4		
18	Чебоксары	3		

Главный специалист ТСБ ДКБ

/ Член правления, директор ДКБ
Нигаметов УБРиО



С.А. Тесленко



В.М. Ильметов
Ильметов СР

Требование к техническому обслуживанию

Исполнитель оказывает услуги по техническому обслуживанию Комплекса (далее – Услуги), установленного на объекте/ах (перечень объектов в приложении № 1) Клиента в соответствии с настоящими условиями.

Услуги представляют собой работы по поддержанию Комплекса в работоспособном состоянии в течение всего срока службы.

1. Оказание услуг по техническому обслуживанию комплекса технических средств охраны на объектах ПАО «Детский мир» включает:

1.1. Оказание консультативных услуг Клиенту по вопросам эксплуатации Комплекса.

1.2. Наличие у Исполнителя круглосуточной службы технической поддержки.

1.3. Выявление и устранение причин ложных срабатываний Комплекса, вызванных сбоями в работе аппаратуры, подготовку и выдачу рекомендаций по устранению причин ложных срабатываний.

1.4. Восстановление работоспособности Комплекса (текущий ремонт) путем замены отказавших компонентов Комплекса на исправные, а также восстановление или замену отдельных участков соединительных линий (шлейфов).

1.5. Проведение плановых (не реже одного раза в 6 (шесть) месяцев) регламентных работ, в соответствии с ГОСТ Р 50776-95, ГОСТ 18322-78, ГОСТ 20911-89, действующей ведомственной нормативной документации в данной области.

2. Заявками, на проведение работ по восстановлению работоспособности Комплекса, являются:

- сообщение о неисправности Комплекса, поступившее от Клиента, либо от его уполномоченных лиц по телефону или электронной почте;
- сообщение о неисправности Комплекса, поступившее на ПЦН.

3. Для восстановления работоспособности Комплекса, Исполнитель обеспечивает прибытие специалистов на Объект:

- при оформлении заявки в период с 08-00 час. до 17-00 час. в течение 4-х часов;
- при оформлении заявки в период с 17-00 час. до 24-00 час. не позднее 11-и часов следующих суток;
- при оформлении заявки в период с 00-00 час. до 08-00 час. не позднее 14-и часов текущих суток.

4. Время восстановления работоспособности Комплекса зависит от трудоемкости работ, но не может превышать 24 (двадцати четырех) часов.

5. Сотрудники, на которых будут возложены функции по организации и проведению технического обслуживания систем безопасности, должны знать и выполнять:

- нормативные акты, в части, касающейся организации обслуживания и ремонта оборудования систем безопасности;
- требования технической документации предприятий-изготовителей по эксплуатации, проверке технического состояния и ремонту технических средств охраны;
- правила производства и приемки работ по монтажу, наладке, испытаниям и сдаче в эксплуатацию систем безопасности;
- правила устройства и эксплуатации электроустановок потребителей;
- правила по охране труда при работах по монтажу, техническому обслуживанию, ремонту технических средств охраны и электроустановок.

6. Сотрудник, выполняющий техническое обслуживание систем безопасности, несет персональную ответственность за выполнение мер и правил безопасности работ. Контроль за соблюдением мер и правил безопасности при выполнении регламентов возлагается на руководителя работ.

7. Обеспечивать своих сотрудников, осуществляющих техническое обслуживание, необходимой контрольно-измерительной аппаратурой, инструментом и расходными материалами.
8. При проведении работ соблюдать правила внутреннего распорядка и техники безопасности, действующие на Объекте Заказчика.
9. Предоставление ежеквартально отчета о проведении ТО на Объектах Заказчика.
10. Абонентская плата по техническому обслуживанию не включает стоимость:
 - сменных батарей и аккумуляторов, используемых в Комплексе;
 - замененных компонентов Комплекса и материалов при проведении текущих работ и работ, перечисленных в п. 7. настоящего Приложения;
 - Стоимость основных компонентов комплекса при замене указать в Приложении №5
11. Техническое обслуживание Комплекса не включает:
 - 11.1. Установку дополнительных компонентов и/или модернизацию Комплекса.
 - 11.2. Капитальный ремонт Комплекса.
 - 11.3. Изменение программы функционирования Комплекса по просьбе Клиента.
 - 11.4. Повторное обучение пользователей правилам эксплуатации Комплекса.
 - 11.5. Устранение дефектов и неисправностей, появившихся вследствие:
 - внесения изменений в состав Комплекса или его ремонта, проведенных Клиентом и/или третьими лицами;
 - проведения строительных и ремонтных работ в местах размещения оборудования Комплекса;
 - аварий на Объекте или небрежных действий Клиента, вандализма, климатических, техногенных и иных воздействий (затопление, пожар, гроза, перенапряжение в сети электропитания и т. п.);
 - нарушения условий эксплуатации Комплекса.
12. При выполнении работ Исполнитель гарантирует:
 - качество выполнения работ в соответствии с действующими нормами и техническими условиями;
 - бережно относиться к имуществу Заказчика и третьих лиц. В случае причинения ущерба указанному имуществу возмещать его в полном объеме.
 - гарантийный срок оборудования, материалов и работ устанавливается 12 (двенадцать) месяцев с даты подписания Сторонами акта приемки выполненных работ, за исключением элементов питания (аккумуляторы и батарейки), на которые не распространяется гарантийный срок;
 - если в период гарантийной эксплуатации обнаружатся дефекты, допущенные по вине Исполнителя, то Исполнитель обязуется их устранить за свой счет и в согласованные с Клиентом сроки. Для составления акта, фиксирующего дефекты, согласования порядка и сроков их устранения Исполнитель направляет своего представителя не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня получения письменного извещения Клиента. Гарантийный срок в этом случае продлевается соответственно на период устранения дефектов;
 - указанные гарантии не распространяются на случаи преднамеренного повреждения со стороны Клиента и третьих лиц, внешних факторов (пожар, затопление, перепад напряжения электропитания и т.п.), а также на случаи нарушения правил эксплуатации Клиентом или третьими лицами.
13. Анализ эффективности и обобщение сведений о результатах выполненных работ, разработка мероприятий по совершенствованию форм и методов технического обслуживания.

Главный специалист ТСБ ДКБ

/ Член правления, директор ДКБ
Наталия ЧБП.О



С.А. Тесленко

В.М. Ильметов
Технический СС

Требования к квалификации Участника конкурса

Полное наименование (с указанием организационно-правовой формы)
и местонахождение (в соответствии с учредительными документами (устав и пр.):

№ п/п	Требования Заказчика	Предложение Участника конкурса
1.	Наличие действующих Договоров на оказание платных услуг реагирования нарядами полиции УВО Приложить справку по договорам и сканированный договор.	ДА/НЕТ
2.	Наличие круглосуточной службы технической поддержки	ДА/НЕТ
3.	Наличие собственного автотранспорта	ДА/НЕТ
4.	Опыт работы по установке и обслуживанию систем безопасности на аналогичных объектах, не менее 5-ти лет на территории. Приложить справку по объектам.	ДА/НЕТ
5.	Опыт работы (кол-во объектов) по подключению оборудования «Болид», Ритм «Контакт GSM 5RT-1» по каналам GSM и GPRS	_____ шт. _____
6.	Опыт работы (кол-во объектов) по техническому обслуживанию технических средств охраны, построенным на базе оборудования: «Болид», «CADDX», «Ритм» или аналогичных, на объектах подключенных на станции мониторинга.	_____ шт. _____
7.	Наличие собственной станции мониторинга в регионе.	ДА/НЕТ
8.	Организации удаленного рабочего места на стороне Заказчика с возможностью оперативного контроля (в режиме реального времени) текущего состояния охраняемых объектов	ДА/НЕТ

Главный специалист ТСБ ДКБ

/Член правления, директор ДКБ
Носовичев Ч.Б.П.О

С.А. Тесленко

В.М. Ильметов
Генерал-майор