

Техническое задание

по проведению открытого запроса предложений на оказание услуг по охране объектов

ПАО «Детский мир» РО Северо-Запад в г. Санкт-Петербург и Ленинградской обл.

1. Общие требования

Охрана объектов Заказчика – обеспечение внутриобъектового и пропускного режимов на объектах, находящихся в собственности, во владении, в пользовании, хозяйственном ведении, оперативном или доверительном управлении Заказчика; сохранность товарно-материальных ценностей Заказчика; физическая защита работников Заказчика и иных лиц, находящихся на охраняемых объектах; недопущение несанкционированного проникновения посторонних лиц на территорию, в здания и сооружения Заказчика; предотвращение угроз и противодействие противоправной, в том числе террористической, деятельности, направленной против интересов общества и личности, обеспечение общественного порядка на объектах с выставлением постов охраны в магазинах.

2. Используемые законодательные акты и нормативные документы

- Закон Российской Федерации от 11 марта 1993 г. N 2487-1 "О частной детективной и охранной деятельности" (в ред. Федеральных законов от 21.03.2002 N 31-ФЗ, от 10.01.2003 N 15-ФЗ, от 06.06.2005 N 59-ФЗ, от 18.07.2006 N 118-ФЗ, от 24.07.2007 N 214-ФЗ, от 22.12.2008 N 272-ФЗ, от 25.11.2009 N 267-ФЗ, от 27.12.2009 N 374-ФЗ, от 27.12.2009 N 379-ФЗ);
- Закон Российской Федерации от 27 ноября 1992 г. N 4015-1 "Об организации страхового дела";
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 14 августа 1992 г. N 589 "Об утверждении Положения о вневедомственной охране при органах внутренних дел Российской Федерации".

3. Предложение по открытому запросу на предоставление ПАО «Детский мир» охранных услуг, включает в себя объекты, находящийся в г. Санкт-Петербурге и Ленинградской обл.(г. Кириши, г. Гатчина). Количество охраняемых объектов в настоящее время составляет **32 единицы**.

К охраняемым объектам относятся магазины РО «Северо-запад»:

№ п/п	Магазин/адрес	Формат магазина	Общая площадь магазина, кв.м.	Торговая площадь магазина, кв.м.	Кол-во этажей	Кол-во входов/выходов для посетителей	Кол-во постов охраны (чел.)	Режим работы, час
1	Магазин ДМ СПб. Остров г. Санкт-Петербург, В.О., Средний пр. д.36/40	Районный	1015	807,3	1	1	1	с 10.00 до 22.00 (12ч.)
2	Магазин ДМ СПб. Французский бульвар г. Санкт-Петербург, бульвар Новаторов дом 11, корпус 2, Литер А.	Флагман	2060	1703	1	1	1	с 10.00 до 22.00 (12ч.)
3	Магазин ДМ СПб. Континент г. Санкт-Петербург, проспект Стачек 99 литер А	Районный	1959	1561	2	1	1	с 10.00 до 22.00 (12ч.)
4	Магазин ДМ СПб. ПИК г. Санкт-Петербург ул. Ефимова д.2, литер А	Районный	1753	1352	1	2	2	с 10.00 до 22.00 (12ч.)
5	Магазин ДМ СПб. Невский-2 г. Санкт-Петербург, пр. Большевиков, д.18,к1 лит А	Флагман	2112	1795	1	1	1	с 10.00 до 22.00 (12ч.)
6	Магазин ДМ СПб. Июнь г. Санкт-Петербург пр. Индустриальный д.24 Лит А,	Флагман	2188	1837	1	1	1	с 10.00 до 22.00 (12ч.)
7	Магазин ДМ СПб. Мега Дыбенко Ленинградская обл. Всеволожский р-н, Мурманское ш., 12 км, СТЦ «Мега»	Флагман	2661	2158	1	1	1	с 10.00 до 22.00 (12ч.)
8	Магазин ДМ СПб. Мега Парнас Ленинградская обл., Всеволожский р-н, западное п. Бугры, пересечение КАД и автодороги СПб-Скотное, СТЦ «Мега»	Районный	2112	1795	1	1	1	с 10.00 до 22.00 (12ч.)
9	Магазин ДМ СПб Авеню г. Санкт-Петербург, Выборгское шоссе, д. 15 А	Районный	1259	1045	1	1	1	с 10.00 до 22.00 (12ч.)
10	Магазин ДМ СПб. Сити Молл г. Санкт-Петербург, Коломяжский пр. дом № 17, корп.1, литер А, ТРК «Сити Молл»	Районный	1531	1345	1	1	1	с 10.00 до 22.00 (12ч.)
11	Магазин ДМ СПб. Космос г. Санкт-Петербург, ул. Типанова д. № 27/39, литер А ТЦ «Космос»	Районный	1349	1191	1	2	2	с 10.00 до 22.00 (12ч.)
12	Магазин ДМ СПб. Шкиперский Молл г. Санкт-Петербург, В.О. Малый проспект д. № 88, корп. 2, литер А, ТЦ «Шкиперский Молл»	Районный	1300	1136	1	2	2	с 10.00 до 22.00 (12ч.)

13	Магазин ДМ СПб. РИО г. Санкт-Петербург, ул. Фучика, 2, ТЦ «РИО»	Районный	1300	1136	1	1	1	1	с 10.00 до 22.00 (12ч.)
14	Магазин ДМ СПб Жемчужная Плаза г. Санкт-Петербург, Петергофское шоссе, 47	Районный	1202	988	1	1	1	1	с 10.00 до 22.00 (12ч.)
15	Магазин ДМ СПб Монпансье г. Санкт-Петербург, Планерная ул., 59	Районный	1054	681,8	1	1	1	1	с 10.00 до 22.00 (12ч.)
16	Магазин ДМ СПб. Галерея г. Санкт-Петербург, Лиговский пр., д. 30 лит. А	Флагман	2575	2047,5	1	1	1	1	с 10.00 до 22.00 (12ч.)
17	Магазин ДМ СПб Европолис г. Санкт-Петербург, Полостровский проспект, 84А	Районный	1054	681,8	1	1	1	1	с 10.00 до 22.00 (12ч.)
18	Магазин ДМ СПб ОКЕЙ г. Санкт-Петербург, Богатырский пр. 42 лит. А	Районный	759	486,6	1	1	1	1	с 10.00 до 22.00 (12ч.)
19	Магазин ДМ Колпино Меркурий г. Санкт-Петербург, Колпино г., ул. Пролетарская, 36, лит. А	Районный	759	486,6	1	1	1	1	с 10.00 до 22.00 (12ч.)
20	Магазин ДМ СПб. Ролео Драйв г. Санкт-Петербург, пр. Культуры, д. 1	Районный	1177	476,4	1	1	1	1	с 10.00 до 22.00 (12ч.)
21	ДМ СПб. Фиолент г. Санкт-Петербург, пр. Ленинский, 100 к.1, лит. А	Флагман	1779	891,5	1	1	1	1	с 10.00 до 22.00 (12ч.)
22	ДМ СПб. Лондон Молл г. Санкт-Петербург, ул. Коллонтай, 3	Районный	1170	698,4	1	1	1	1	с 10.00 до 22.00 (12ч.)
23	ДМ ЛО СПб Гатчина Пушкинский Ленинградская обл., г. Гатчина, Пушкинское ш., 15 лит. А	Районный	1045	719,4	1	1	1	1	с 10.00 до 22.00 (12ч.)
24	ДМ СПб Балкания Nova г. Санкт-Петербург, Балканская пл., 5	Районный	1054	681,8	1	1	1	1	с 10.00 до 22.00 (12ч.)
25	ДМ СПб Атмосфера г. Санкт-Петербург, Комендантская пл., 1 лит А	Районный	1011	564,5	1	1	1	1	с 10.00 до 22.00 (12ч.)
26	ДМ ЛО Кириши-Плаза Ленинградская обл. г. Кириши, пр. Героев, 33	Районный	454,2	1520	1	1	1	1	с 10.00 до 22.00 (12ч.)
27	ДМ СПб Карусель Савушкин г. Санкт-Петербург, ул. Савушкина, 116 лит. А	Районный	1847	612	1	1	1	1	с 10.00 до 22.00 (12ч.)
28	ДМ СПб. Южный полюс г. Санкт-Петербург, ул. Пражская, 48/50	Районный	1070	612	1	1	1	1	с 10.00 до 22.00 (12ч.)
29	ДМ СПб Северный Молл г. Санкт-Петербург, пр. Кульгуры, 41	Районный	1070	612	1	1	1	1	с 10.00 до 22.00 (12ч.)
30	ДМ СПб Континент Бухарестская г. Санкт-Петербург, ул. Бухарестская, 32	Районный	1015	632,2	1	1	1	1	с 10.00 до 22.00 (12ч.)

31	ДМ СПб Континент Звездная г. Санкт-Петербург, ул. Звездная, 1	Флагман	938	357,7	1	1	1	с 10.00 до 22.00 (12ч.)
32	ДМ СПб Порт Находка г. Санкт-Петербург, ул. Тепловозная, 31	Районный	1170	398,4	1	1	1	с 10.00 до 22.00 (12ч.)
Общее количество постов охраны (чел.)								35

4. Требования к организации охраны:

4.1. Разработать и согласовать с ЗАКАЗЧИКОМ план охраны каждого объекта.

В случае внесения ЗАКАЗЧИКОМ изменений в план охраны ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан внести коррективы в количество, виды и время несения службы постов охраны. Внесенные изменения оформляются дополнительным соглашением к Договору.

4.2. Организовать охрану объектов ЗАКАЗЧИКА в соответствии с должностной инструкцией частного охранника на объекте охраны. По письменному уведомлению ЗАКАЗЧИКА ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан выставить дополнительные посты охраны на объекты на период проведения дополнительных работ.

4.3. Согласовать с ЗАКАЗЧИКОМ каждого сотрудника охранного предприятия, допускаемого к охране объектов ЗАКАЗЧИКА. В случае отклонения кандидатуры сотрудника охранного предприятия ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан её отвести от охраны объекта ЗАКАЗЧИКА.

В случае экстренной необходимости замены сотрудника охраны, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе выставить на пост охраны несогласованное лицо с обязательным уведомлением, в тот же день, об этом ЗАКАЗЧИКА по электронной почте.

Согласование сотрудника охраны, исполняющего обязанности по замене, осуществляется ЗАКАЗЧИКОМ в течение 10 (Десяти) рабочих дней.

4.4. Обеспечить на объектах охраны сотрудников в количестве, в установленном время и на определенных договором постах.

4.5. Обеспечить внутриобъектовый и пропускной режимы на объектах охраны в соответствии с согласованным Сторонами планом охраны каждого объекта.

4.6. Обеспечить сохранность товарно-материальных ценностей (далее - «ТМЦ»), находящихся на объектах охраны в соответствии с инструкцией по охране стационарного объекта (для каждого отдельного объекта).

4.7. Осуществлять проверку наличия антикражной защиты на товаре в торговом зале в соответствии с инструкцией по охране стационарного объекта (для каждого отдельного объекта).

4.8. Осуществлять контроль продаж ТМЦ на кассовых узлах с проверкой чеков у покупателей в соответствии с инструкцией по охране стационарного объекта (для каждого отдельного объекта).

4.9. Обеспечить безопасность процедур инкассации в соответствии с Инструкцией по охране стационарного объекта (для каждого отдельного объекта).

- 4.10. Проводить мероприятия по выявлению, предупреждению и пресечению хищений ТМЦ в соответствии Инструкцией по охране стационарного объекта (для каждого отдельного объекта).
- 4.11. Осуществлять контроль режима противопожарной безопасности. Принимать меры к локализации очагов возгорания своими силами и с привлечением органов пожарной охраны.
- 4.12. Поддерживать режим антитеррористической защиты объекта охраны в соответствии с Должностной инструкцией частного охранника на объекте охраны.
- 4.13. Незамедлительно сообщать в дежурную часть ОВД и ЗАКАЗЧИКУ обо всех фактах правонарушений на объектах охраны, предотвращенном и причиненном ущербе в соответствии с должностной инструкцией частного охранника на объекте охраны. До прибытия сотрудников ОВД и уполномоченных представителей ЗАКАЗЧИКА обеспечить охрану места происшествия.
- 4.14. Обеспечить круглосуточную деятельность единой диспетчерской оперативной службы по объектам охраны в специально оборудованном помещении с каналами стационарной и мобильной телефонной связи, электронной почты.
- 4.15. Обеспечить систему контроля несения службы на объектах охраны в соответствии Договором. Предоставлять ЗАКАЗЧИКУ план проверок и результаты его реализации.
- 4.16. В случае необходимости усилить охрану на объекте охраны за счет собственного резерва посредством выставления дополнительных постов охраны либо посредством привлечения сотрудников группы экстренного реагирования.
- 4.17. Обеспечить своих сотрудников, осуществляющих охрану объектов, специальной формой частного охранного предприятия, утвержденной УЛРР ГУВД, сертифицированными средствами связи. По требованию ЗАКАЗЧИКА предоставить документы, подтверждающие факт сертификации средств связи.
- 4.18. Обеспечить правильную эксплуатацию служебно-бытовых помещений, оборудования, инвентаря, а также хозяйственного имущества, предоставленного ЗАКАЗЧИКОМ в пользование ИСПОЛНИТЕЛЮ.
- 4.19. Обеспечить соблюдение требований нормативных актов ЗАКАЗЧИКА по режиму безопасности на объектах охраны как персоналом ЗАКАЗЧИКА, так и работниками ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 4.20. Соблюдать трудовое законодательство РФ в части его требований по нормам выработки, режиму работы, сменности, условиям отдыха.
- 4.21. Обеспечить участие сотрудников ИСПОЛНИТЕЛЯ в проводимых ЗАКАЗЧИКОМ служебных расследованиях по фактам нарушений нормативных актов ЗАКАЗЧИКА как работниками ЗАКАЗЧИКА (работниками ПАО «Детский мир» и аутсорсинговых компаний, выполняющих задачи на объектах охраны), так и сотрудниками ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 4.22. Ежемесячно, не позднее 2-го числа следующего месяца, представить ЗАКАЗЧИКУ:
- Акт сдачи-приемки услуг;
 - Отчет об оказанных услугах по форме, дополнительно согласованной с ЗАКАЗЧИКОМ (о выявленных нарушениях в охране объектов и

имущества ЗАКАЗЧИКА, обеспечении внутриобъектового и пропускного режимов на объектах ЗАКАЗЧИКА).

Акт сдачи-приемки услуг и Отчет об оказанных услугах Исполнитель обязан направить ЗАКАЗЧИКУ нарочным либо любым иным способом, позволяющим установить факт получения указанных документов ЗАКАЗЧИКОМ.

4.23. Осуществлять своевременно выплату заработной платы своим сотрудникам, осуществляющим охрану объектов ПАО «Детский мир», а также предоставлять время для отдыха в соответствии с Трудовым Кодексом РФ.

4.24. Обеспечить на объектах охраны Заказчика присутствие в качестве охранников своих сотрудников, имеющих при себе действующее удостоверение частного охранника и личной карточки охранника.

5. Требования, предъявляемые к сотрудникам охраны:

- знание русского языка, гражданство РФ, постоянная (временная) регистрация в г. Санкт-Петербурге,
- наличие лицензии минимум у одного сотрудника охраны на объекте при каждом выставлении поста охраны обязательно,
- наличие средств радиосвязи.

В Инструкции по охране объектов должны быть подробно прописаны обязанности каждой категории сотрудников охраны.

6. Компания, участвующая в открытом запросе, должна иметь:

- 6.1. Лицензию на оказание охранных услуг (копия лицензии).
- 6.2. Опыт работы на рынке оказания охранных услуг не менее 3 лет (копия лицензии на охранную деятельность).
- 6.3. Численность сотрудников ЧОП не менее 100 человек (Справка по штату).
- 6.4. Наличие в штате охранников, обладающих соответствующей квалификацией (Справка о количестве лицензированных охранников, зачисленных в штат с приложением в качестве образца копии документа о квалификации охранника).
- 6.5. Наличие средств связи и специальных средств из расчета количества выставляемых постов на объекты охраны.
- 6.6. Возможность по усилению охраны объекта, по обеспечению массовых мероприятий.
- 6.7. Наличие типовых инструкций по действиям сотрудников, осуществляющих охрану объекта, в том числе при возникновении нештатных и экстренных ситуаций (копия инструкции).
- 6.8. Наличие типовых инструкций по обеспечению контроля сохранности товарно-материальных ценностей с использованием противокражных систем (копия инструкции).

Материалы, подтверждающие наличие у потенциального контрагента вышеуказанных условий, прилагаются к коммерческому предложению.

7. Дополнительные опции:

- 7.1. Стоимость предложения (стоимость одного охрано/часа) должна предусматривать страхование сотрудника охраны.
- 7.2. Опыт работы сотрудников ЧОП в ритейле.
- 7.3. Организация контроля за охранниками со стороны руководителей охранного предприятия.
- 7.4. Возможность усиления охраны объекта по заявке, путем выставления дополнительных постов.
- 7.5. Договор на оказание охранных услуг заключается по утвержденной ПАО «Детский Мир» типовой форме, без протокола разногласий.

/ Директор Департамента корпоративной безопасности
ПАО «Детский мир»

Нар. 45/11.0



Ильметов В.М.