

УТВЕРЖДАЮ:



И.О. Директор департамента
по информационным технологиям

ПАО «Детский мир»

Шляпочников А.В.

«15» ноября 2016 г.

**Техническое задание на предоставление ИТ-инфраструктуры для
информационной системы бизнес-аналитики QlikView в ПАО «Детский
мир»**



1. Предмет открытого запроса предложений

Предметом запроса является коммерческое предложение на предоставление ИТ-инфраструктуры для информационной системы бизнес-аналитики QlikView в ПАО «Детский мир».

2. Цели организации открытого запроса предложений

1. Снижение расходов на организацию и обслуживание ИТ-инфраструктуры для информационной системы бизнес-аналитики QlikView.
2. Обеспечение согласованного уровня обслуживания информационной системы бизнес-аналитики QlikView.

3. Перечень Бизнес-критичных систем для резервирования

Информационная система бизнес-аналитики QlikView (далее по тексту - QlikView) является дополнительной системой BI, используемой только ключевыми сотрудниками Центрального и Региональных офисов (около 80 пользователей). Основная система BI – SAP BW on HANA не входит в текущий открытый запрос предложений.

QlikView размещена на территории ЦОД, расположенного по адресу: г. Москва, Остаповский проезд, дом 22, стр. 16. ИТ-инфраструктура для данной системы предоставляется «как услуга» Компанией ЗАО «Инфосистемы Джет». Перечень мощностей и их возможный прирост на срок 36 месяцев указаны в приложении №1.

4. Требования к коммерческому предложению

Участники могут представить коммерческое(ие) предложение(я) по одному лоту или любому сочетанию лотов (на каждый лот представляется отдельное коммерческое предложение) из следующего списка:

Лот №1. Хостинг ИТ-инфраструктуры с заданными параметрами (PaaS)

Данный лот подразумевает предоставление Заказчику требуемой ИТ-инфраструктуры как Услуги (as Service) согласно пункту 7 ТЗ «Требования к уровню сервиса» на срок 36 месяцев и размещение ее в ЦОД Исполнителя.

Если QlikView планируется к размещению за пределами текущего ЦОД, расположенного по адресу: г. Москва, Остаповский проезд, дом 22, стр. 16, в коммерческое предложение Исполнителя необходимо включить 2 канала связи гарантированной пропускной способностью 200 Мбит/с, которые будут использоваться для синхронизации данных с прочими информационными системами Заказчика.

ЦОД Исполнителя должен соответствовать стандарту ТИА-942, класс надежности ЦОД удовлетворять нормам TIER3.

Все коммерческие предложения должны быть подготовлены в рублях. Если для требований по уровню поддержки есть варианты (KPI, наличие/отсутствие систем мониторинга или управления изменениями), то они должны быть даны как отдельные предложения или выделены в рамках одного предложения с соответствующей детализацией по стоимости.

Каждое коммерческое предложение должно содержать следующие элементы:

№	Раздел Коммерческого предложения	Требования
1.	Детальные спецификации ИТ-оборудования на основе приложения №1 ТЗ	
1.1.	Серверный комплекс, не включая лицензии операционных систем	Крупный мировой производитель: HP IBM Lenovo Dell Fujitsu Huawei Hitachi Cisco
1.2.	Система хранения данных (дисковый раздел в рамках общей СХД Исполнителя)	Крупный мировой производитель: HP IBM EMC Hitachi NetApp 6 TB SAS
1.3.	Сетевое и коммутационное оборудование, включая SAN	В рамках общей ИТ-инфраструктуры Исполнителя
1.4.	Резервное копирование	В рамках общей ИТ-инфраструктуры Исполнителя: полный бекап 1 раз в неделю, инкрементальный – ежедневно Глубина хранения – 2 недели
2.	Проект развертывания QlikView и первоначальной миграции данных	Проект развертывания QlikView выполняется силами Заказчика. Со стороны Исполнителя требуется только миграция данных.
3.	Детальные условия сопровождения ИТ-оборудования, включая уровень операционной системы, на срок 36 месяцев	
4.	Услуги связи: 2 выделенных канала связи гарантированной пропускной способности не менее 200 Мбит/с для обмена данными между ЦОД на срок 36 месяцев	
5.	Система поддержки, мониторинга, взаимодействия с заказчиком/поставщиками	
6.	Сертификаты ЦОД	

5. Общие требования к Договору

1. Фиксированная (не увеличиваемая) рублевая стоимость по всем условиям договора в течение всего срока действия договора.
2. Постоплата, до 30 календарных дней, с даты подписания документов за отчетный месяц и получения Заказчиком комплекта оригинальных документов за отчетный месяц.
3. Наличие выделенного менеджера на весь срок действия Договора.
4. Договор по форме Исполнителя.

6. Требования к Исполнителю

1. Опыт сопровождения ИТ-инфраструктуры крупных розничных или финансовых Компаний, подтвержденный письмами Заказчиков.
2. Наличие в штате сертифицированных инженеров и возможность привлечения для работы в рамках проекта сертифицированных сервисных инженеров для обслуживания соответствующей ИТ-инфраструктуры.
3. Наличие не менее 1 (одного) действующего договора по предоставлению ИТ-инфраструктуры крупным розничным или финансовым компаниям.

7. Требования к уровню сервиса

- 7.1. Доступность для продуктивных систем (на уровне серверов приложений, серверов баз данных, центральных инстанций) не ниже 99,5%. Четко определенные штрафные санкции за нарушение требований SLA должны быть указаны в заявке Участника.
- 7.2. Мониторинг и обслуживание 24x7x365.
- 7.3. Наличие службы ServiceDesk с опытом по поддержке систем SAP на 1 и 2 линиях (русскоговорящий персонал).
- 7.4. Выделенный сервис-менеджер для Компании.
- 7.5. Ежемесячный отчет по всем системам: доступность, загрузка ресурсов (CPU, память, дисковый массив), выполненные изменения в конфигурации и примененные обновления, обработанные инциденты с описанием мер по их решению, выполненные сеансы резервного копирования (backup).
- 7.6. Плановые остановки для проведения работ на оборудовании длительностью не более 8 часов и не чаще 4 раз в год в сроки, согласованные с Заказчиком, выполняемые в нерабочее время.
- 7.7. Каналы связи до ЦОД и узел связи будут находиться под управлением Исполнителя.




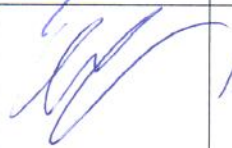
Приложение №1

к Техническому заданию

Перечень требуемой ИТ-инфраструктуры для информационной системы бизнес-аналитики QlikView

№ п/п	Тип вычислительной мощности	Описание	Требуемое Количество	Возможный прирост мощностей в рамках контракта в 2017-2019 гг.
1	Сервер 256	Выделенный сервер x86. Процессор: CPU Intel Xeon E5-2660 или выше. Cores: 16 или больше, RAM, Gb: 256, LAN Mbit/s: 1000, HDD SATA: 0,5 TB или больше. Software: Windows Server - ПО предоставляется Заказчиком. Производительность – не менее HP ProLiant SL230s Gen8 или его аналога	6	
2	Сервер 512	Выделенный сервер x86. Процессор: CPU Intel Xeon E7-4860 v2 и выше. Cores:48 или больше, RAM, Gb: 512, LAN Mbit/s: 1000, HDD SATA: 0,5 TB или больше. Software: Windows Server - ПО предоставляется Заказчиком	1	До 7 серверов (взамен серверов 256 для вертикального масштабирования в рамках лицензирования QlikView)
3	СХД	Размеченное дисковое пространство 6 TB SAS	1	
4	Виртуальная машина	Выделенный сервер x86, cores:8, RAM, Gb: 16, LAN Mbit/s: 1000, HDD SATA: 40 GB, Software: Windows Server - ПО предоставляется Заказчиком	1	До 4 виртуальных машин

Согласование

Должность, ФИО	Подпись	Дата	Замечания
Егоров М.В. Заместитель директора по эксплуатации ДИТ ПАО «Детский мир»		15.11.16	
Шляпочников А.В. И.О. Директора департамента по ИТ ПАО «Детский мир»		15.11.16	

