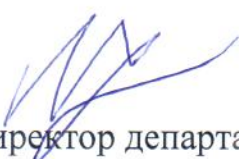


**УТВЕРЖДАЮ:**



И.О. Директор департамента  
по информационным технологиям

ПАО «Детский мир»

Шляпочников А.В.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2016 г.

**Техническое задание на оказание комплекса услуг по запуску ИТ-систем в  
магазинах ПАО «Детский мир» и ТОО «Детский мир-Казахстан» (СКС,  
СГО, СКУД, СОТ)**



## **1. Предмет открытого запроса предложений**

Предметом запроса является коммерческое предложение по запуску ИТ-систем открывающихся магазинов в ПАО «Детский мир» и ТОО «Детский мир-Казахстан».

## **2. Состав работ**

### **2.1. Рабочий проект**

Подготовка Рабочего проекта включает в себя разработку и согласование проектной документации по ИТ-системам согласно требованиям Заказчика, в соответствии с действующими нормативными документами, техническими требованиями и условиями со стороны органов государственного надзора. Исполнитель передает Заказчику комплект разработанной проектной документации в электронном виде в составе, предусмотренном п.3.1 Технического Задания. Передача комплекта проектной документации осуществляется на электронном носителе в срок не позже 5 дней с момента получения технического задания на объект и планировок по объекту.

### **2.2. Монтаж ИТ-систем открывающихся магазинов в составе:**

- СКС (структурированная кабельная сеть);
- СГО (система громкого оповещения);
- СКУД (система контроля и управления доступом);
- СОТ (система охранного телевидения, т.е. видеонаблюдение).

### **2.3. Оформление сопроводительной документации**

В состав работ по оформлению сопроводительной документации входит предоставление проектно-сметной документации, фотоотчета о проделанной работе, предоставление комплекта первичной документации по каждому объекту.

## **3. Назначение и требования к системам, работам и услугам**

### **3.1. Разработка и согласование рабочего проекта**

Общим требованием является разработка, по требованию Заказчика, рабочего проекта по системам СКС, СГО, СКУД, СОТ, соответствующего действующим нормативным документам, техническим требованиям и условиям со стороны органов государственного надзора, и его согласование в соответствующих инстанциях. Рабочий проект необходимо согласовывать с арендодателем, после того, как он будет предварительно согласован с Заказчиком. Заказчик направляет Исполнителю планировку объекта, по которому осуществляется проектирование и разработка рабочего плана.

Проект должен соответствовать:

- ГОСТ Р 21.1101. Основные требования к проектной и рабочей документации;
- СНиП 3.05.06-85. Электротехнические устройства;
- СНиП 2.08.02-89. Общественные здания и сооружения;
- СП 6.13130.2009. Электрооборудование;
- СП 31-110-2003. Проектирование и монтаж электроустановок жилых и общественных зданий;
- ВСН 60-89. Устройства связи, сигнализации и диспетчеризации инженерного оборудования жилых и общественных зданий. Нормы проектирования;
- ПУЭ. Правила устройства электроустановок Издание шестое. Издание седьмое.



Технические решения, принятые в проекте, должны соответствовать требованиям экологических, санитарно-гигиенических, противопожарных и других норм, действующих на территории Российской Федерации, и обеспечивать безопасную для жизни и здоровья людей, эксплуатацию объекта при соблюдении предусмотренных в проекте мероприятий. Рабочий проект необходимо согласовывать с арендодателем, после того, как он будет предварительно согласован с Заказчиком. По требованию любой из Сторон, Исполнитель согласует рабочий проект с соответствующими контролирующими Государственными инстанциями.

Заказчик направляет Исполнителю планировку объекта, по которому осуществляется проектирование и разработка рабочего плана в соответствии с внутренним планом развития сети объектов в электронном виде в течение 3(трех) рабочих дней.

В состав проектной документации входит:

**Рабочий проект СКС:**

- Общие положения, допущения, перечень нормативно-технической документации (Состав и размещение оборудования, Указания по монтажу сетевых элементов и электропроводок, Перечень мероприятий по охране труда и технике безопасности);
- План расстановки оборудования и прокладки кабельных трасс;
- План расстановки оборудования и прокладки кабельных лотков;
- План штроб;
- Кабельный журнал;
- Структурную схему структурированной кабельной системы;
- Схему организации связи в коммутационном шкафу;
- Схему коммутационного шкафа.

**Рабочий проект СГО:**

- Общие положения, допущения, перечень нормативно-технической документации (Состав и размещение оборудования, Указания по монтажу сетевых элементов и электропроводок, Перечень мероприятий по охране труда и технике безопасности);
- Структурную схему системы музыкальной трансляции;
- Схему подключения системы музыкальной трансляции.

**Рабочий проект СКУД:**

- Общие положения, допущения, перечень нормативно-технической документации (Состав и размещение оборудования, Указания по монтажу сетевых элементов и электропроводок, Перечень мероприятий по охране труда и технике безопасности);
- План расстановки оборудования и прокладки кабельных трасс;
- План расстановки оборудования и прокладки кабельных лотков;
- Кабельный журнал;
- Структурную схему СКУД;
- Схему подключения СКУД.

**Рабочий проект СОТ:**

- Общие положения, допущения, перечень нормативно-технической документации (Состав и размещение оборудования, Указания по монтажу сетевых элементов и электропроводок, Перечень мероприятий по охране труда и технике безопасности);
- План расстановки оборудования и прокладки кабельных трасс;
- План расстановки оборудования и прокладки кабельных лотков;
- Кабельный журнал;



- Структурную схему СОТ;
- Схему подключения СОТ.

Помимо стоимости разработки и согласования рабочего проекта коммерческое предложение должно содержать:

- пояснение методики расчета стоимости разработки и согласования проекта, которой пользуется Исполнитель;
- предложение фиксированной стоимости разработки и согласования рабочих проектов - фиксированная стоимость разработки и согласования рабочих проектов по системам СКС, СГО, СКУД, СОТ должна быть постоянной (не увеличиваемой) в течение 1 года.

При проектировании системы СГО необходимо исходить из формы и расположения торгового зала, служебных и подсобных помещений магазина так, чтобы обеспечить стабильное звуковое оповещение во всех помещениях магазинов.

### **3.2. СКС - Структурированная кабельная система**

СКС предназначена для обеспечения надежной работы локальной вычислительной сети магазина. СКС должна быть универсальной и расширяемой. Для обеспечения надежной работы СКС, ее долговечности и отказоустойчивости, она должна быть выполнена с использованием монтажных электротехнических коробов и иного оборудования, предохраняющего кабельную систему от повреждений.

Построение СКС должно быть выполнено в рамках ГОСТ Р 53246-2008 СИСТЕМЫ КАБЕЛЬНЫЕ СТРУКТУРИРОВАННЫЕ.

3.2.1 СКС должна строиться с учетом расположения, планировок служебных помещений и размещения торгового оборудования, серверов, автоматизированных рабочих мест сотрудников магазина.

3.2.2 Для прокладки магистральных информационных кабелей и для обеспечения их защиты от механических повреждений необходимо предусмотреть использование специальных кабельных конструкций. В качестве специальных кабельных конструкций необходимо использовать разнообразные лотки, желоба, металлические или пластмассовые трубы и короба. Прокладка кабеля в лотке осуществляется без монтажа гофро-трубы и только в крайнем случае и по согласованию с Заказчиком допускается монтаж кабеля и в лотке, и в гофро-трубе одновременно.

3.2.3 Все кабели в полу необходимо успеть заложить до закладки Генеральным подрядчиком СМР плитки, все перфорированные лотки и иное оборудование предохраняющее кабельную систему на потолке до сборки этого потолка и до его покраски.

3.2.4 Прокладка кабелей в офисных помещениях осуществляется в стене, вывод из стены (гипсокартон) делается на уровне установки розетки. Настенная розетка RJ-45 должна быть установлена на высоте, утвержденной в существующих стандартах СКС.

3.2.5 Прокладка кабелей в торговом зале:

- Прокладка кабелей в торговом зале может осуществляться в кабель-каналах только в КРАЙНЕМ случае, при этом прокладку каждого кабель-канала необходимо согласовать с Заказчиком.
- Кабели для кассового оборудования должны быть выведены из пола. В рабочей документации на отдельном листе должен предоставляться план размещения штроб, который в дальнейшем передается генеральному подрядчику СМР. В плане необходимо указывать расположение и размеры гофрированной трубы, в соответствии с расчетами по количеству кабелей. Штробы и закладные под кабели делает Генеральный подрядчик по СМР.
- В кассовую зону, на ресепшн дополнительно заводится 1 витая пара УТР. Кабель КСПВ 4X0.5 заводится к каждой кассе, если они стоят отдельно или по одному кабелю к каждому кассовому блоку – это необходимо для монтажа тревожных кнопок.
- Выводы под рабочие места, находящиеся в Торговом зале необходимо делать в зависимости от расположения рабочего места. Если место находится около колонны, кабель необходимо пропускать внутри колонны за гипсокартонном. В случае, если колонна не обшита, с помощью кабель-канала, каждый кабель-канал в Торговой зоне необходимо согласовывать с заказчиком



отдельно. Если рабочее место находится вдалеке от колонны необходимо пропускать кабель внутри колонны, далее делать штробу от ближайшей стены или колонны и делать к рабочему месту вывод из пола.

- Выводы под микрокиоски (прайсчекеры) выполняются только **УТР категории 6е** и осуществляются также внутри обшитой колонны, выводится из колонны на высоте 1,35 метра, (обжимается кабель и при этом сама розетка не устанавливается). Запас кабеля 1 м.

- Прокладка кабеля для телевизоров осуществляется от ближайшей стены или колонны с помощью штробы в полу, необходимо использовать экранированный кабель. Запас кабель 3 м.

3.2.6 Все сроки работ должны быть согласованы с Генеральным подрядчиком, для этого при направлении Заказчиком планировки, также направляется контактная информация Генерального подрядчика. С Генеральным подрядчиком обговариваются сроки:

- Первичного выхода на объект для монтажа закладных в стенах офисных помещений;
- Для согласования выхода на объект для прокладки кабеля в полу в торговом зале (кассовая зона, рабочие места в торговом зале);
- Монтажа лотка на потолочном пространстве, в связи тем, что монтаж лотка должен быть выполнен до покраски стен и потолков;
- Иных работ, которые необходимо выполнить заранее и невыполнение которых в сроки ведет за собой дополнительные трудовые и финансовые затраты.

СКС должна включать в себя проводные кабельные соединения, необходимые для обеспечения функционирования оборудования передачи данных и телефонии. Проводные (в т.ч. и оптический кабель) кабельные соединения (далее кабельные соединения) должны включать в себя следующие элементы и работы:

- информационные розетки;
- кроссовое оборудование;
- магистральные информационные кабели, соединяющие кроссовое оборудование и информационные розетки;
- монтаж труба ППЛ гибкая гофрированная, диаметром 20мм, легкая с протяжкой, цвет синий;
- монтаж кабель-канала 20x10 мм;
- монтаж лотка перфорированного 100x50 (с покраской лотка в цвет соответствующий потолку);
- комплект соединительных кабелей для подключения оборудования автоматизированных рабочих мест к информационным розеткам и центрального сетевого оборудования к кроссовому оборудованию (40 коммутационных шнура категории 5е, U/UTP, LSZH, T568B, белый, 1.0 м, 25 коммутационных шнуров категории 5е, U/UTP, LSZH, T568B, белый, 1.0 м);
- установка монтажного шкафа 22U (изменение типа шкафа оговаривается отдельно по проекту);
- монтаж 19" медной коммутационной панели;
- подключение порта на панели коммутационной;
- маркировка портов на патч-панели;
- монтаж 19" кабельного органайзера;
- монтаж информационной настенной розетки;
- подключение порта на розетке;
- маркировка портов на розетке;
- комплект крепежный для коммуникационного шкафа, включающий в себя комплектный винт, квадратная гайка, шайба (не менее 30 комплектов);
- соединительные кабели для подключения оборудования автоматизированных рабочих мест к информационным розеткам и центрального сетевого оборудования к кроссовому оборудованию.

Каждое автоматизированное рабочее место должно комплектоваться двумя взаимозаменяемыми информационными розетками типа RJ-45 (ISO 11801) для подключения компьютера и телефона.





При разработке технического проекта для обеспечения дальнейшего развития кабельной системы необходимо предусмотреть 5% резерв для прокладки магистральных информационных кабелей в системе специальных кабельных конструкций.

Все элементы кабельных соединений должны быть промаркированы. Все кабели, приходящие в центры коммутации, должны разводиться на обратной стороне кросс-панелей и быть промаркированы. На лицевой стороне кросс-панелей и на информационных розетках должна быть выполнена маркировка. Маркировка производится в соответствии с требованиями Заказчика.

Приемо-сдаточные испытания всех кабельных соединений должны проводиться по утвержденной методике, разработанной подрядчиком по выполнению работ в объеме настоящего ТЗ и должны проводиться с участием представителей Заказчика.

Проверке должны подвергаться все кабельные соединения, образующие канал связи от порта центрального сетевого оборудования до порта сетевой карты на автоматизированном рабочем месте. При наличии 2-х и более центров коммутации также тестируются кабельные соединения, образующие канал связи между центрами коммутации.

### **3.3. Система громкого оповещения – СГО**

СГО устанавливаются в магазинах ПАО «Детский мир» и ТОО «Детский мир-Казахстан». Технические средства этих систем включают в себя зональный блок трансляции с возможностью воспроизведения речевого оповещения в торговом зале и служебных помещениях используя возможности АТС и усилителя, трансляцию фоновой музыки и внутренней рекламы через ПК, громкоговорители, установленные во всех помещениях.

Системы СГО должны обеспечивать звуковое и речевое оповещение людей, находящихся в торговых залах магазинов и во всех служебных и подсобных помещениях магазинов, в соответствии с Приказом МЧС РФ от 20 июня 2003 г. №323 «Об утверждении норм пожарной безопасности «Проектирование систем оповещения людей о пожаре в зданиях и сооружениях»» (НПБ 104-03).

Система СГО должна быть подключена к системе сигнального оповещения Торгового Центра, и Исполнитель согласовывает с Арендодателем способ подключения данного Оповещения (приоритет- сигнал оповещения о тревоге Арендодателя).

- при выборе громкоговорителей следует учитывать технические характеристики зонального блока, а также конструкцию потолков в помещениях, коридорах и проходах. Размещение и тип громкоговорителей в помещениях АУП -1,5 Вт; в торговом зале при высоте до 5 м – 3 Вт, свыше 5 м – 6 Вт;
- все громкоговорители должны быть выполнены без регулировок громкости звучания;
- типы исполнения громкоговорителей, устанавливаемых в торговом зале, в офисных и служебных помещениях магазина «Детский мир», должны быть согласованы с Заказчиком;
- количество и расположение громкоговорителей в торговом зале, в офисных и служебных помещениях магазина «Детский мир», должно быть согласовано с Заказчиком после утверждения схемы размещения торгового оборудования;
- количество динамиков зависит от размеров и планировки магазина, при проектировании и расстановки динамиков необходимо руководствоваться нормативом: 1 динамик на 36 кв.м. (6м в длину и 6м в ширину виртуального помещения). В том случае если площадь помещения менее 36 м<sup>2</sup>, то обязательно в нем устанавливается один динамик;
- динамики в торговой зоне в основном располагаются на колонне. Кабели СГО необходимо закладывать внутри колонны за гипсокартонном и выводить непосредственно на уровень расположения динамика;
- Все динамики должны располагаться выше уровня световой отсечки;
- трассы прокладки распределительных и абонентских кабельных сетей необходимо уточнить на этапе проектирования и согласовать с Заказчиком;
- при проектировании системы трансляции необходимо учитывать мощность энергопотребления оборудования и обеспечить его включение в электросеть через отдельный автомат. Заземление оборудования должно быть выполнено в соответствии с требованиями ПУЭ;



- передача голосовых сообщений через телефонный аппарат АТС «Panasonic» магазина в ручном режиме управления;
- возможность автоматической передачи звукового оповещения при поступлении сигнала с пульта пожарной охраны;
- возможность организации нескольких зон оповещения;
- возможность оперативной корректировки алгоритма оповещения;
- возможность использования ПЭВМ как источника звукового сообщения;
- наличие сертификата соответствия от производителя на материалы. Компоненты и материалы, используемые при построении СКС, должны иметь сертификаты соответствия по пожарной безопасности от МЧС России и гигиенические сертификаты соответствия от Министерства здравоохранения Российской Федерации.

#### **Монтаж СГО на объекте включает в себя:**

- Установка зонального усилителя;
- Прокладка кабеля монтажного 2х0,75 кв.мм, не поддерживающего горение, огнестойкий;
- Монтаж громкоговорителей настенных 6/3 Вт.

### **3.4. Система контроля и управления доступом – СКУД**

Система контроля и управления доступом (СКУД) предназначена для ограничения доступа посторонних лиц в служебные помещения. СКУД должна обеспечивать круглосуточную непрерывную работу, возможность отключения питания замка при пожаре и эвакуации.

#### **Место установки**

- Установка электромагнитных замков, доводчиков, кодовых панелей, кнопок «ВЫХОД» согласно эскизному проекту. Количество дверей, подлежащих оснащению оборудованием СКУД, уточняется на этапе проектирования;
- На каждую дверь устанавливается 2 кнопки «ВЫХОД», основная и дублирующая. Основная устанавливается на высоте 0,9 м. от пола (материал изготовления – металл/сплав), дублирующая 1,95 м. от пола (пожарная, зеленого цвета);
- Источники питания установить в главной кассе или ином месте по согласованию с представителем Заказчика.

Системой контроля доступа (СКД) в магазине следует оборудовать:

- дверь из торгового зала магазина в коридор офисной зоны - (вход по ключу или карте - выход по кнопке);
- дверь в помещение главной кассы (вход по ключу или карте - выход по кнопке);
- дверь в помещение серверной (вход по ключу или карте - выход по кнопке);
- дверь из торгового зала в помещение приема и хранения товара (зона ПИОТ, вход по карте - выход по кнопке);
- двери из помещения приема и обработки товара (зона ПИОТ) в помещения арендодателя – служебный вход/выход (вход и выход по карте).
- Для визуального контроля персонала за дверью главной кассы (кассы) устанавливается 1 видеодомофон (вызывная панель и блок монитора с переговорной трубкой).
- Вызывную панель (антивандальное исполнение) необходимо установить с внешней стороны у входа в помещение главной кассы, а блок монитора с переговорной трубкой и кнопку выхода внутри главной кассы.

#### **Электропитание**

- Питание осуществлять от отдельного автомата с защитой от короткого замыкания (предоставляет Заказчик);
- Предусмотреть отсечку электропитания при оповещении о пожаре, разрешается подключение источников питания через релейные модули (например, УК/ВК).



### **Требования к электромагнитным и электромеханическим замкам**

- для жесткого крепления замков использовать усиливающие пластины;
- для крепления использовать специализированные уголки.

### **Автономные контролеры**

- использовать контролеры Touch Memory с встроенной платой снятия намагничивания;
- защита от копий ключей.

### **Кодовые панели**

- антивандальное и износостойкое исполнение;
- использовать накладные считыватели.

### **Доводчики**

- Доводчики подбираются исходя из веса двери;
- Обязательны усилительные металлические пластины для деревянных дверей и дверных коробок (стен) для исключения деформации двери и дверной коробки (стены) в процессе эксплуатации.

### **Требования к кабельным трассам**

- Прокладка обособлено от силовых линий;
- Укладка кабельных трасс в перфорированные лотки, установленные по проекту Исполнителя;
- Укладка по несущим конструкциям потолка кабельные трассы в гофротрубе синего цвета;
- Укладка кабельных трасс в главной кассе в короб;
- Отсутствие прогибов и провисов кабельных трасс;
- Кабельные трассы не должны крепиться к другим инженерным системам (трубы, вентиляция, иные кабельные трассы и др.);
- Изменение направления кабельных трасс только под углом 90 градусов;
- Прокладка кабельных трасс к электромагнитным, электромеханическим замкам осуществляется скрытно;
- Прокладка кабельных трасс по возможности максимально скрытно за гипсокартоном

**Прокладка кабельных трасс по торговому оборудованию строго запрещена.**

### **3.5. Система охранного телевидения – СОТ**

СОТ предназначен для сбора, хранения и просмотра видеoinформации происшествий в торговых залах и подразделениях Компании.

- Выбор основного и промежуточного оборудования СОТ, мест его установки и способа монтажа, выбор проводов и кабелей, способов прокладки кабельных трасс должен производиться в соответствии с требованиями СНиП 3.05.06-85, ГОСТ Р 50776-95, ГОСТ 26342-84, ГОСТ Р 50775-95, ГОСТ Р 52435-2005, РД 78.145-93, Р 78.36.008-99, ПУЭ;
- Выбор мест установки устройств СОТ осуществляется с учетом функционального назначения каждого устройства и эргономических требований;
- Оборудование СОТ необходимо устанавливать таким образом, чтобы исключить несанкционированный доступ к нему посторонних лиц. В то же время, доступ к устройствам для проведения работ по техническому обслуживанию не должен быть затруднен;
- Все проложенные кабели должны иметь специальную маркировку, позволяющую однозначно их идентифицировать. Кабель подлежит маркировке на каждом конце, на каждом этапе коммутации;





- Устанавливаемое оборудование СОР и используемые материалы должны отвечать требованиям пожарной безопасности по Техническому регламенту о требованиях пожарной безопасности;
- Требования к продолжительности непрерывной работы: при нормальном питающем напряжении оборудование ТСЗ должно функционировать круглосуточно;
- СОР должна осуществлять регламентированную Заказчиком запись по расписанию или по указанию Заказчика круглосуточно запись с указанием номера видеокамеры, даты и времени;
- СОР должна предусматривать возможность просмотра по сети текущего изображения с видеокамер в любое время суток, без прерывания записи.

#### **Требования к электропитанию**

- электропитание оборудования СОР должно обеспечиваться от существующей на объекте электрической сети напряжением 220 В + 10%, частотой 50 + 5 Гц через распределительные щиты с автоматами защиты и источник бесперебойного питания;
- Электропитание предоставляет Заказчик;
- В качестве резервных источников питания для систем охранного телевидения должны выступать блоки бесперебойного питания, укомплектованные сменными аккумуляторными батареями, обеспечивающими работу оборудования при пропадании основного напряжения не менее 30 минут;
- Переход на резервное питание должен происходить автоматически без нарушения установленных режимов работы и функционального состояния СОР;
- Резервный источник питания при попадании напряжения в сети должен обеспечивать надежное выполнение основных функций системы в течение не менее 30 минут;
- При использовании в качестве источника резервного питания аккумуляторных батарей должна выполняться их автоматическая подзарядка;
- При использовании в качестве источника резервного питания аккумуляторных или сухих батарей световая или звуковая индикация должна предупреждать о разряде батареи ниже допустимого предела;
- После длительного (вызвавшего отключение системы) отсутствия и последующего восстановления электроснабжения система должна включиться и автоматически перейти в режим записи видеoinформации с настройками, заданными до отключения электропитания.

#### **Требования к надежности**

- планируемый срок эксплуатации (наработка на отказ основных блоков и оборудования СОР) без замены и капитального ремонта должен составлять не менее 5 (Пяти) лет;
- Допускается замена отдельных вышедших из строя элементов СОР, срок службы которых меньше указанного;
- Элемент СОР должны иметь санкционированный доступ ко всем элементам, узлам и блокам, требующим регулирования или замены в процессе эксплуатации;
- Все элементы сор должны соответствовать техническим характеристикам по совместимости в работе;
- Требования к условиям эксплуатации: оборудование СОР, устанавливаемое вне помещений, должно быть устойчивыми к внешним воздействиям в условиях умереннохолодного климата по ГОСТ 15150-69 и иметь класс защиты не ниже IP65. Оборудование, устанавливаемое в помещениях, должно иметь класс защиты не ниже IP53;
- Требования к безопасности эксплуатации технических средств: Устанавливаемое оборудование СОР должно быть безопасно для лиц, соблюдающих правила их эксплуатации по ГОСТ 12.2.003-91; Устанавливаемое оборудование СОР должны быть безвредным для здоровья лиц, имеющих доступ на территорию объекта;





- Более детальные требования к СОТ перечислены в приложении № 1 к ТЗ.

#### **4. Общие требования к Договору**

- 4.1. Фиксированная (не увеличиваемая) рублевая стоимость по всем условиям договора (включая, но не ограничиваясь, стоимостью компонентов, комплектующих, оборудования, всех работ, включая расходы на доставку и командировочные расходы) в течение всего срока действий договора.
- 4.2. Единая стоимость работ для рабочего и вне рабочего времени (включая выходные и праздничные дни). Единая стоимость работ для магазинов на всей территории РФ для лота №1 (для лота №2 – на территории Казахстана).
- 4.3. Постоплата, до 30 календарных дней, с даты получения и подписания полного комплекта оригинальных документов.
- 4.4. Наличие выделенного менеджера на весь срок действия Договора.
- 4.5. Срок действия Договора – 1 год.
- 4.6. Штрафные санкции со стороны Исполнителя за срыв сроков открытия магазина, указанного в заказе на объект, составляет 1% от стоимости Работ за каждый день просрочки, но не более 20% от указанной стоимости
- 4.7. Договор по форме Заказчика заключается без протокола разногласий.

#### **5. Требования к Исполнителю**

- 5.1. Опыт предоставления услуг по запуску ИТ-систем большого числа крупных объектов от 1000 кв. м. для Компаний розничного или финансового сектора на всей территории РФ (для лота №2 – на территории РФ или Казахстана) - не менее 2-х лет. Подтверждается письмами Заказчиков, с указанием перечня реализованных проектов, а также контактных данных для подтверждения информации.
- 5.2. Наличие разветвленной филиальной/подрядной сети и достаточной численности квалифицированных инженеров на территории РФ для лота №1 (для лота №2 – на территории Казахстана) для предоставления данных услуг, включая сервисное сопровождение установленных систем.
- 5.3. Наличие не менее 1 (одного) действующего договора на оказание услуг по пуско-наладочным работам с крупными розничными или финансовыми компаниями.
- 5.4. Наличие действующей лицензии на производство работ по монтажу, ремонту и техническому обслуживанию систем охранного телевидения (представить копии лицензий), а также остальных ИТ-систем (если применимо).

#### **6. Требования к коммерческому предложению**

Участники могут представить коммерческое(ие) предложение(я) по одному лоту или любому сочетанию лотов (на каждый лот представляется отдельное коммерческое предложение) из следующего списка:

##### **Лот №1. Запуск ИТ систем для магазинов ПАО «Детский мир» на территории Российской Федерации**

- 6.1. Итоговая стоимость коммерческого предложения (Приложение №1 к письму оферты) рассчитывается исходя из запуска 50 супермаркетов от 1000 кв. м. на территории РФ, преимущественно в городах с численностью населения от 100 тыс. чел. Текущая география магазинов «Детский мир» представлена на сайте <http://www.detmir.ru/>
- 6.2. Коммерческое предложение должно содержать в себе полный прайс-лист оборудования и услуг в строгом соответствии с Приложением №2 к письму оферты. Прайс-лист включает в себя дополнительные позиции, которые могут использоваться при монтажных работах в магазинах разного формата.





- 6.3. Вероятное распределение открытий магазинов в течение года: 25% в течение 1-2 квартала, 25% в течение 3 квартала, 50% - в течение 4 квартала.
- 6.4. Проведение работ по запуску новых объектов и ремонт ИТ-систем в магазинах, предусматривается в дневное и ночное время, в выходные и праздничные дни, поэтапно, в зависимости от строительной готовности объекта. Сроки выполнения монтажа и пуско-наладочных работ согласуются по каждому объекту отдельно.
- 6.5. Все коммерческие предложения должны быть подготовлены с учетом требований к Договору, изложенных в пункте №4 ТЗ.
- 6.6. В стоимость работ и оборудования должна быть включена доставка оборудования на объект.

## **Лот №2. Запуск ИТ систем для магазинов на территории Казахстана (ТОО «Детский мир - Казахстан»)**

- 6.1. Итоговая стоимость коммерческого предложения (Приложение №1 к письму оферты) рассчитывается исходя из запуска 10 супермаркетов от 1000 кв. м. на территории Казахстана, преимущественно в городах с численностью населения от 100 тыс. чел. Текущая география магазинов «Детский мир» представлена на сайте <http://www.detmir.ru/>
- 6.2. Коммерческое предложение должно содержать в себе полный прайс-лист оборудования и услуг в строгом соответствии с Приложением №2 к письму оферты. Прайс-лист включает в себя дополнительные позиции, которые могут использоваться при монтажных работах в магазинах разного формата.
- 6.3. Вероятное распределение открытий магазинов в течение года: 25% в течение 1-2 квартала, 25% в течение 3 квартала, 50% - в течение 4 квартала.
- 6.4. Проведение работ по запуску новых объектов и ремонт ИТ-систем в магазинах, предусматривается в дневное и ночное время, в выходные и праздничные дни, поэтапно, в зависимости от строительной готовности объекта. Сроки выполнения монтажа и пуско-наладочных работ согласуются по каждому объекту отдельно.
- 6.5. Все коммерческие предложения должны быть подготовлены с учетом требований к Договору, изложенных в пункте №4 ТЗ.
- 6.6. В стоимость работ и оборудования должна быть включена доставка оборудования на объект.

## **7. Требования к гарантийному обслуживанию**

- 7.1. Гарантия на ИТ-системы составляет 12 месяцев с момента подписания Заказчиком акта приемки данной системы. В период действия гарантии Исполнитель осуществляет ремонт и обслуживание оборудования ИТ-систем за свой счет.
- 7.2. Устранение выявленных неисправности Исполнителем должно быть осуществлено за период не более 36 часов для всех магазинов ПАО «Детский мир» и ТОО «Детский мир-Казахстан», в которых монтаж ИТ-систем был осуществлен Исполнителем.

## **Согласование**

Должность, ФИО	Подпись	Дата	Замечания
<b>Егоров М.В.</b> Заместитель директора по эксплуатации ДИТ ПАО «Детский мир»		21.11.16	
<b>Шляпочников А.В.</b> И.О. Директора департамента по ИТ ПАО «Детский мир»			





## Требования к системе охранного телевидения

При проектировании СОТ и производстве работ применять только высококачественные, современные, серийно выпускаемые приборы, аппаратуру и материалы импортного или отечественного производства, прошедшие сертификацию в соответствующих органах РФ, рассчитанные на непрерывную круглосуточную работу в климатических условиях РФ.

Выбор оборудования СОТ, его количество, определение мест установки и методов монтажа должны определяться в соответствии с требованиями действующих нормативных документов.

Разрабатываемая документация на систему охранного телевидения должна включать:

- сертификат производителя оборудования;
- схему прокладки кабельных линий;
- схему размещения оборудования на плане объекта;
- спецификации проводных кабельных соединений, включая кабельные каналы, кабели, расходные материалы и оборудование;
- эксплуатационную документацию, включающую инструкции для администратора по эксплуатации системы, организации её гарантийного и постгарантийного обслуживания.

Проект согласовывается с Заказчиком.

### 1. Функциональные требования.

СОТ предназначена для обзора торгового зала и складских помещений, а в некоторых случаях внешней стороны периметра. СОТ должна давать возможность:

- различать лица людей и предметы в их руках, цвет, форму и количество коробов и иной упаковки.
- различать манипуляции при продаже и упаковке товаров.

### 2. Требования к видеокамерам внутреннего наблюдения.

#### а. Место установки.

- Установка видеокамер производится согласно Эскизного чертежа, который является приложением к спецификации и подписывается сторонами.
- Установка видеокамер осуществляется на слаботочный лоток, подвесной потолок, металлические конструкции, стены с использованием специальных креплений или удлинённого кронштейна в зависимости от высот установки камер и типа потолка. **Установка на порталы и торговое оборудование, пристенное оборудование запрещено.**

Видеокамерами оборудуются:

- **входная группа** (вход в торговый зал) - цветная купольная видеокамера высокого разрешения. Устанавливается открыто и должна захватывать лицо посетителя при входе (выходе) в торговый центр;
- **рабочие места кассиров** - цветные купольные видеокамеры. Устанавливаются открыто и должны просматривать товар в тележке покупателя, выкладку его на транспортерную ленту, руки покупателей и кассиров. Угол обзора видеокамеры выставляется и направляется таким образом, чтобы контролировать действия кассира: передачу денег, чеков, дисконтной карты, извлечение денег из кассы.
- **прикассовая зона** (при наличии) — устанавливается стационарная купольная видеокамера. Место установки выбирается таким образом, чтобы обеспечить максимальный обзор всех клиентов;
- **торговый зал** - цветные купольные видеокамеры высокого разрешения.
- **маршруты движения** - устанавливаются стационарные купольные видеокамеры. Места установки выбирается из расчета максимального обзора покупателей и персонала при движении в зонах контроля;
- **зона ресепшн** (при наличии) - устанавливается стационарная цветная купольная видеокамера. Место установки выбирается из расчета максимального обзора персонала, клиентов и прилегающей к ресепшн территории;



- **помещение серверной-главной кассы** - цветная купольная видеокамера. Устанавливается для визуального контроля рабочего стола кассира, включая устройство для пересчета денег.
- Видеосигнал от камеры выводится на видеорегистратор без права визуального контроля изображения дежурным охранником на посту охраны;
- **помещения для приема и хранения товара** - цветные купольные видео камеры. Устанавливаются для визуального контроля входных дверей, движения материальных ценностей, товара и персонала в помещении;
- **зона разгрузки товара** (распалечивания) - цветные купольные (корпусные) видеокамеры (количество и место установки согласовывается на этапе проектирования), устанавливаются открыто для контроля количества доставляемого товара в магазин;
- **зона ночной разгрузки** (при наличии) - цветные купольные видеокамеры (количество и место установки согласовывается на этапе проектирования), устанавливаются открыто для контроля количества доставляемого товара и работы приемосдатчиков (персонала);
- **уличная камера** (при необходимости) - устанавливается на фасаде магазина с целью контроля оперативной обстановки перед главным входом, на прилегающей территории, в зоне приемки-разгрузки товара (дебаркадер), подхода к служебному входу, въездных ворот. Высота установки видеокамеры должна быть такой, чтобы разгружающийся транспорт не перекрывал зону обзора;
- Модель (тип) видеокамер и объективов к ним выбирается на этапе согласования.

