

ИЗВЕЩЕНИЕ О ПРОВЕДЕНИИ ОТКРЫТОГО ЗАПРОСА ПРЕДЛОЖЕНИЙ

ПАО «Детский мир» уведомляет о проведении открытого запроса предложений и приглашает поставщиков подать свои предложения на право заключения Договора предоставления услуг по обработке телефонных вызовов клиентов сети магазинов «Детский мир» на территории РФ, обработке заказов Интернет-магазина «Детский мир» и обработке письменных запросов клиентов из различных источников сроком на 1 (Один) год 2017-2018гг. по лотам: Лот №1 – услуга 1.1. Работа Основного КЦ, сотрудники «Горячей линии», услуга 1.2. Исходящие доп. Продажи КГТ, услуга 1.3. Продажа и консультация по КГТ, Лот №2 - Ночные операторы «Обработка заказов с сайта интернет-магазина ПАО «Детский мир» в ночное время с 22:00 до 10:00, Лот №3 – Ресепшен ПАО «Детский мир».

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ:

Запрос предложений проводится с использованием универсальной торговой площадки ЗАО «Сбербанк – АСТ» (далее – УТП) <http://utp.sberbank-ast.ru>.

По поручению ПАО «Детский мир» компания – ЗАО «Сбербанк-АСТ» – является техническим исполнителем по проведению закупочной процедуры.

Подробная информация об условиях и порядке проведения процедуры в прикреплённых документах, а также на сайтах <http://corp.detmir.ru>, <http://utp.sberbank-ast.ru>.

Срок подачи заявок для участия в Запросе предложений: с 17-00 «07» февраля 2017 года до 14-00 «15» февраля 2017 года.

Контактное лицо по Техническому заданию на оказание комплекса услуг:
Координатор контактного центра
Путрова Светлана
тел.: (495) 781-08-08 доб. 22-49
e-mail: SPutrova@detmir.ru

Контактное лицо по регламенту процедуры:
Старший менеджер Управления закупок
Шелепкина Ирина
тел. 781-08-08 доб. 27-63
моб: (916) 532-92-61
E-mail: IShelepkina@detmir.ru

Настоящее приглашение к участию в открытом запросе предложений носит информационный характер и не является официальной офертой. ПАО «Детский мир» не несет никаких обязательств перед участниками, по заключению каких-либо договоров с организациями, приславшими свои предложения. Соответственно, статьи 437, 447 - 449 Гражданского кодекса Российской Федерации к проводимому отбору контрагентов не применяются.

Обращаем Ваше внимание на то, что регистрация и участие в открытом запросе предложений бесплатна для поставщиков.

Для подачи Предложения Участнику необходимо пройти регистрацию (без ЭЦП) в открытой части электронной площадки (далее – ЭП) <http://utp.sberbank-ast.ru>, а также в торговой секции «Закупки ПАО АФК «Система» в соответствии с инструкцией.

ВНИМАНИЕ! Для корректной работы сайта рекомендуем использовать браузер Internet Explorer версии 8+.

Старший менеджер Управления закупок



Шелепкина И.Н.