

Техническое задание

по проведению открытого запроса предложений на оказание услуг по охране объектов

ПАО «Детский мир» РО «Центр» в г. Ярославль, г. Вологда и г. Череповец

1. Общие требования

Охрана объектов Заказчика – обеспечение внутриобъектового и пропускного режимов на объектах, находящихся в собственности, во владении, в пользовании, хозяйственном ведении, оперативном или доверительном управлении Заказчика; сохранность товарно-материальных ценностей Заказчика; физическая защита работников Заказчика и иных лиц, находящихся на охраняемых объектах; недопущение несанкционированного проникновения посторонних лиц на территорию, в здания и сооружения Заказчика; предотвращение угроз и противодействие противоправной, в том числе террористической, деятельности, направленной против интересов общества и личности, обеспечение общественного порядка на объектах с выставлением постов охраны в магазинах.

2. Используемые законодательные акты и нормативные документы

- Закон Российской Федерации от 11 марта 1993 г. N 2487-1 "О частной детективной и охранной деятельности" (в ред. Федеральных законов от 21.03.2002 N 31-ФЗ, от 10.01.2003 N 15-ФЗ, от 06.06.2005 N 59-ФЗ, от 18.07.2006 N 118-ФЗ, от 24.07.2007 N 214-ФЗ, от 22.12.2008 N 272-ФЗ, от 25.11.2009 N 267-ФЗ, от 27.12.2009 N 374-ФЗ, от 27.12.2009 N 379-ФЗ);
- Закон Российской Федерации от 27 ноября 1992 г. N 4015-1 "Об организации страхового дела";
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 14 августа 1992 г. N 589 "Об утверждении Положения о вневедомственной охране при органах внутренних дел Российской Федерации".

3. Предложение по открытому запросу на предоставление ПАО «Детский мир» охранных услуг, включает в себя объекты, находящийся в г. Ярославль и Ярославской обл. Количество охраняемых объектов в настоящее время составляет 11 единиц.

К охраняемым объектам относятся магазины РО «Центр»:

№ п/п	Магазин/адрес	Формат магазина	Общая площадь магазина, кв.м.	Торговая площадь магазина, кв.м.	Кол-во этажей	Кол-во входов/выходов для посетителей	Кол-во постов охраны (чел.)	Режим работы, час
1	ДМ Ярославль «Аура» г. Ярославль, ул. Победы, д. 41	Супер	1350	1099	1	1	1	с 10.00 до 22.00 работа магазина с 22.00 до 10.00 приемка товара (24ч.)
2	ДМ Ярославль «Волга» г. Ярославль, ул. Победы, д. 6	Супер	1398	998	1	1	1	с 09.00 до 20.00 (11ч.)
3	ДМ Ярославль «Рио Гранд» г. Ярославль, Тутаевское шоссе, д. 1	Супер	1615	1392	1	1	1	с 09.00 до 21.00 (12ч.)
4	ДМ Ярославль «Яркий» г. Ярославль, пр. Машиностроителей, д. 30/18	Супер	1364	1107	1	1	1	с 10.00 до 22.00 (12ч.)
5	ДМ Ярославль «Альтаир» г. Ярославль, пр. Ленинградский, д. 123	Супер	1893	1550	1	1	1	с 10.00 до 22.00 (12ч.)
6	ДМ Ярославль «Вернисаж» Ярославская обл., п. Нагорный, ул. Дорожная, д. 6А	Супер	1784	1440	1	1	1	с 10.00 до 22.00 (12ч.)
7	ДМ Вологда «Апельсин» г. Вологда ул. Карла Маркса д. 105	Супер	1400	1190	1	1	1	с 10.00 до 20.00 (10ч.)
8	ДМ Вологда «Мармелад» г. Вологда Пошехонское ш. д. 22	Супер	1390	1225	1	1	1	с 10.00 до 21.00 (11ч.)
9	ДМ Череповец «Северо-Западный» г. Череповец, ул. Ленинградская д. 1	Супер	1860	1470	1	1	1	с 10.00 до 21.00 (11ч.)
10	ДМ Череповец «Рассвет» г. Череповец, пр. Победы д. 93.	Супер	1380	1080	1	1	1	с 10.00 до 21.00 (11ч.)

4. Требования к организации охраны:

4.1. Разработать и согласовать с ЗАКАЗЧИКОМ план охраны каждого объекта.

В случае внесения ЗАКАЗЧИКОМ изменений в план охраны ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан внести коррективы в количество, виды и время несения службы постов охраны. Внесенные изменения оформляются дополнительным соглашением к Договору.

4.2. Организовать охрану объектов ЗАКАЗЧИКА в соответствии с должностной инструкцией частного охранника на объекте охраны. По письменному уведомлению ЗАКАЗЧИКА ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан выставить дополнительные посты охраны на объекты на период проведения дополнительных работ.

- 4.3. Согласовать с ЗАКАЗЧИКОМ каждого сотрудника охранного предприятия, допускаемого к охране объектов ЗАКАЗЧИКА. В случае отклонения кандидатуры сотрудника охранного предприятия ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан её отвести от охраны объекта ЗАКАЗЧИКА. В случае экстренной необходимости замены сотрудника охраны, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе выставить на пост охраны несогласованное лицо с обязательным уведомлением, в тот же день, об этом ЗАКАЗЧИКА по электронной почте.
- Согласование сотрудника охраны, исполняющего обязанности по замене, осуществляется ЗАКАЗЧИКОМ в течение 10 (Десяти) рабочих дней.
- 4.4. Обеспечить на объектах охраны сотрудников в количестве, в установленном времени и на определенных договором постах.
- 4.5. Обеспечить внутриобъектовый и пропускной режимы на объектах охраны в соответствии с согласованным Сторонами планом охраны каждого объекта.
- 4.6. Обеспечить сохранность товарно-материальных ценностей (далее - «ТМЦ»), находящихся на объектах охраны в соответствии с инструкцией по охране стационарного объекта (для каждого отдельного объекта).
- 4.7. Осуществлять проверку наличия антикражной защиты на товаре в торговом зале в соответствии с инструкцией по охране стационарного объекта (для каждого отдельного объекта).
- 4.8. Осуществлять контроль продаж ТМЦ на кассовых узлах с проверкой чеков у покупателей в соответствии с инструкцией по охране стационарного объекта (для каждого отдельного объекта).
- 4.9. Обеспечить безопасность процедур инкассации в соответствии с Инструкцией по охране стационарного объекта (для каждого отдельного объекта).
- 4.10. Проводить мероприятия по выявлению, предупреждению и пресечению хищений ТМЦ в соответствии Инструкцией по охране стационарного объекта (для каждого отдельного объекта).
- 4.11. Осуществлять контроль режима противопожарной безопасности. Принимать меры к локализации очагов возгорания своими силами и с привлечением органов пожарной охраны.
- 4.12. Поддерживать режим антитеррористической защиты объекта охраны в соответствии с Должностной инструкцией частного охранника на объекте охраны.
- 4.13. Незамедлительно сообщать в дежурную часть ОВД и ЗАКАЗЧИКУ обо всех фактах правонарушений на объектах охраны, предотвращенном и причиненном ущербе в соответствии с должностной инструкцией частного охранника на объекте охраны. До прибытия сотрудников ОВД и уполномоченных представителей ЗАКАЗЧИКА обеспечить охрану места происшествия.
- 4.14. Обеспечить круглосуточную деятельность единой диспетчерской оперативной службы по объектам охраны в специально оборудованном помещении с каналами стационарной и мобильной телефонной связи, электронной почты.
- 4.15. Обеспечить систему контроля несения службы на объектах охраны в соответствии Договором. Предоставлять ЗАКАЗЧИКУ план проверок и результаты его реализации.

4.16. В случае необходимости усилить охрану на объекте охраны за счет собственного резерва посредством выставления дополнительных постов охраны либо посредством привлечения сотрудников группы экстренного реагирования.

4.17. Обеспечить своих сотрудников, осуществляющих охрану объектов, специальной формой частного охранного предприятия, утвержденной УЛРР ГУВД, сертифицированными средствами связи. По требованию ЗАКАЗЧИКА предоставить документы, подтверждающие факт сертификации средств связи.

4.18. Обеспечить правильную эксплуатацию служебно-бытовых помещений, оборудования, инвентаря, а также хозяйственного имущества, предоставленного ЗАКАЗЧИКОМ в пользование ИСПОЛНИТЕЛЮ.

4.19. Обеспечить соблюдение требований нормативных актов ЗАКАЗЧИКА по режиму безопасности на объектах охраны как персоналом ЗАКАЗЧИКА, так и работниками ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.20. Соблюдать трудовое законодательство РФ в части его требований по нормам выработки, режиму работы, сменности, условиям отдыха, сроках выплаты заработной платы.

4.21. Обеспечить участие сотрудников ИСПОЛНИТЕЛЯ в проводимых ЗАКАЗЧИКОМ служебных расследованиях по фактам нарушений нормативных актов ЗАКАЗЧИКА как работниками ЗАКАЗЧИКА (работниками ПАО «Детский мир» и аутсорсинговых компаний, выполняющих задачи на объектах охраны), так и сотрудниками ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.22. Ежемесячно, не позднее 2-го числа следующего месяца представить ЗАКАЗЧИКУ:

- Акт сдачи-приемки услуг;
- Отчет об оказанных услугах по форме, дополнительно согласованной с ЗАКАЗЧИКОМ (о выявленных нарушениях в охране объектов и имущества ЗАКАЗЧИКА, обеспечении внутриобъектового и пропускного режимов на объектах ЗАКАЗЧИКА).

Акт сдачи-приемки услуг и Отчет об оказанных услугах Исполнитель обязан направить ЗАКАЗЧИКУ нарочным либо любым иным способом, позволяющим установить факт получения указанных документов ЗАКАЗЧИКОМ.

4.23. Обеспечить на объектах охраны Заказчика присутствие в качестве охранников своих сотрудников, имеющих при себе действующее удостоверение частного охранника и личной карточки охранника.

5. Требования, предъявляемые к сотрудникам охраны:

- знание русского языка, гражданство РФ, постоянная (временная) регистрация в городах нахождения магазинов, либо близлежащих населенных пунктах,
- наличие лицензии минимум у одного сотрудника охраны на объекте при каждом выставлении поста охраны обязательно,
- наличие средств связи.

В Инструкции по охране объектов должны быть подробно прописаны обязанности каждой категории сотрудников охраны.

6. Компания, участвующая в открытом запросе, должна иметь:

- 6.1. Лицензию на оказание охранных услуг (копия лицензии).
- 6.2. Опыт работы на рынке оказания охранных услуг не менее 3 лет (копия лицензии на охранную деятельность).
- 6.3. Численность сотрудников ЧОП не менее 50 человек (Справка по штату).
- 6.4. Наличие в штате охранников, обладающих соответствующей квалификацией (Справка о количестве лицензированных охранников, зачисленных в штат с приложением в качестве образца копии документа о квалификации охранника).
- 6.5. Возможность по усилению охраны объекта, по обеспечению массовых мероприятий.
- 6.6. Наличие типовых инструкций по действиям сотрудников, осуществляющих охрану объекта, в том числе при возникновении нештатных и экстренных ситуаций (копия инструкции).
- 6.7. Наличие типовых инструкций по обеспечению контроля сохранности товарно-материальных ценностей с использованием противокражных систем (копия инструкции).

Материалы, подтверждающие наличие у потенциального контрагента вышеуказанных условий, прилагаются к коммерческому предложению.

7. Дополнительные опции:

- 7.1. Стоимость предложения (стоимость одного охрано/часа) должна предусматривать страхование сотрудника охраны.
- 7.2. Опыт работы сотрудников ЧОП в ритейле.
- 7.3. Организация контроля за охранниками со стороны руководителей охранного предприятия.
- 7.4. Возможность усиления охраны объекта по заявке, путем выставления дополнительных постов.
- 7.5. Договор на оказание охранных услуг заключается по утвержденной ПАО «Детский Мир» типовой форме, без протокола разногласий.

**Директор Департамента корпоративной безопасности
ПАО «Детский мир»**



Ильметов В.М.