



Участникам открытого запроса предложений на право заключения Договора на предоставление услуг «Call-центр» и «Центр поддержки клиентов» для интернет-магазина «Детский мир» и интернет-магазина «Центр раннего развития» выделенными операторами по лотам: Лот №1 – Основной контактный центр, Лот №2 – Контактный центр в высокий сезон, Лот №3 – Услуга «Центр поддержки клиентов». (Процедура № SBR016-1901220002).

Уважаемые участники открытого запроса предложений!

Настоящим письмом выражаем благодарность за участие в процедуре открытого запроса предложений!

Закупочная комиссия ПАО «Детский мир» приняла решение о признании победителем открытого запроса предложений на право заключения Договора на предоставление услуг «Call-центр» и «Центр поддержки клиентов» для интернет-магазина «Детский мир» и интернет-магазина «Центр раннего развития» выделенными операторами по лотам: Лот №1 – Основной контактный центр, Лот №2 – Контактный центр в высокий сезон, Лот №3 – Услуга «Центр поддержки клиентов» следующие компании:

По Лоту №1 – Основной контактный центр и Лот №3 – Услуга «Центр поддержки клиентов» - **АО «Оригинал»;**

По Лоту №2 - Контактный центр в высокий сезон - **ООО «ТСМ».**

С уважением,

Старший менеджер управления закупок

И.Н. Шелепкина