



Детский мир
detmir.ru

ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«ДЕТСКИЙ МИР»

ПРИКАЗ № 686

08 августа 2017 г.

г. Москва

О введении в действие новой редакции
Политики «Обработка персональных
данных в ПАО «Детский мир» ПТ-ДИТ-032-03

В рамках регулярной актуализации нормативных документов

ПРИКАЗЫВАЮ:

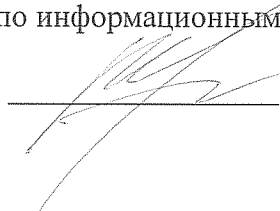
1. Утвердить и ввести в действие с даты подписания настоящего приказа новую редакцию Политики «Обработка персональных данных в ПАО «Детский мир» ПТ-ДИТ-032-03 (приложение).
2. Считать утратившим силу приказ № 439 от 07.09.2015 «О введении в действие новой редакции Политики «Обработка персональных данных в ПАО «Детский мир» ПТ-ДКБ-010-02.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Исполняющий обязанности директора департамента
по информационным технологиям

М.В. Егоров

ПРИЛОЖЕНИЕ
к приказу исполняющего обязанности
директора департамента
по информационным технологиям
ПАО "Детский мир"
от « 08 » августа 2017 г. № 686


Исполняющий обязанности
директора департамента
по информационным технологиям


Егоров М.В.

Политика
«Обработка персональных данных в ПАО «Детский мир»
ПТ-ДИТ-032-03


Ответственный за применение нормативного документа:

Департамент информационных технологий

	Политика «Обработка персональных данных в ПАО «Детский мир»	ПТ-ДИТ-032-03
		Для внутреннего использования

СОДЕРЖАНИЕ

1. ИНФОРМАЦИЯ О ДОКУМЕНТЕ.....	3
2. НАЗНАЧЕНИЕ ДОКУМЕНТА.....	3
3. ЦЕЛИ ДОКУМЕНТА.....	3
4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	3
5. ВВОДИМЫЕ И ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ, СОКРАЩЕНИЙ И РОЛЕЙ.....	3
5.1. Определения терминов и сокращений	3
6. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
7. ПОЛОЖЕНИЯ ПОЛИТИКИ	5
7.1 Права граждан в части обработки персональных данных	6
7.2 Пересмотр положений Политики	7
7.3 Ответственность	8
8. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ	8
8.1 Внешние нормативные документы.....	8
8.2 Внутренние нормативные и распорядительные документы	8
9. КОНТРОЛЬ ВЕРСИЙ ДОКУМЕНТА.....	9

	Политика «Обработка персональных данных в ПАО «Детский мир»	ПТ-ДИТ-032-03
		Для внутреннего использования

1. ИНФОРМАЦИЯ О ДОКУМЕНТЕ

Тип документа:	Стандарт		
Максимальная периодичность пересмотра:	3 года	Минимальная периодичность пересмотра:	1 год
Ограничения доступа:	Внутренний документ		

2. НАЗНАЧЕНИЕ ДОКУМЕНТА

Политика «Обработки персональных данных» в ПАО «Детский мир» (далее - Политика) определяет позицию и намерения Компании в области обработки и защиты персональных данных лиц, состоящих в договорных, гражданско-правовых и иных отношениях с Компанией, соблюдения прав и основных свобод каждого человека и, в особенности, права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени.

3. ЦЕЛИ ДОКУМЕНТА

Данный документ направлен на достижение следующей цели:

- доведение до сведения субъектов ПДн позиции и намерений Компании в области обработки и защиты персональных данных.


4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Политика предназначена для изучения и неукоснительного исполнения руководителями и работниками всех структурных подразделений Компании, а также подлежит доведению до сведения лиц, состоящих в договорных, гражданско-правовых и иных отношениях с Компанией (далее по тексту - граждане), партнеров и других заинтересованных сторон.

5. ВВОДИМЫЕ И ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ, СОКРАЩЕНИЙ И РОЛЕЙ

5.1. Определения терминов и сокращений

Наименование термина	Сокращение	Определение термина (расшифровка сокращения)
Вводимые определения:		

	Политика «Обработка персональных данных в ПАО «Детский мир»	ПТ-ДИТ-032-03
		Для внутреннего использования

Персональные данные	ПДн	Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъект персональных данных). Т.е. к такой информации, в частности, можно отнести: ФИО, год, месяц, дата и место рождения, адрес, сведения о семейном, социальном, имущественном положении, сведения об образовании, профессии, доходах, а также другую информацию.
Обработка персональных данных		Любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данным, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. К таким действиям (операциям) можно отнести: сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
Безопасность персональных данных		Защищенность ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных


6. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

ПАО «Детский мир» (далее по тексту - Компания) является оператором персональных данных с 2010 г.

Место нахождения Компании: 119415, Москва, проспект Вернадского, дом 37, корп.3.

Компания обрабатывает персональные данные следующих лиц (далее – Субъект персональных данных):

- Физических лиц, состоящих в трудовых отношениях с Компанией (работников Компании);
- Физических лиц, являющихся соискателями должностей в Компании (соискатели должностей);
- Физических лиц - участников Программ Лояльности.
- Физических лиц – контрагентов компании.
- Физических лиц – покупателей интернет магазина «Детский мир» (detmir.ru).

	Политика «Обработка персональных данных в ПАО «Детский мир»	ПТ-ДИТ-032-03
		Для внутреннего использования

- Физических лиц – участников розыгрышей, конкурсов и прочего на страницах «Детский мир» в социальных сетях.
- Физических лиц – покупателей, оставивших отзыв или обратную связь на сайте «Детского мира» или страницах в социальных сетях.


7. ПОЛОЖЕНИЯ ПОЛИТИКИ

Понимая важность и ценность информации о человеке, а также заботясь о соблюдении конституционных прав граждан Российской Федерации, Компания обеспечивает надежную защиту персональных данных.

Обработка и обеспечение безопасности персональных данных в Компании осуществляется в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов и руководящих документов ФСТЭК России и ФСБ России.

При обработке персональных данных Компания придерживается следующих принципов:

- Компания осуществляет обработку персональных данных только на законной и справедливой основе;
- Компания не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных (если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации);
- Компания определяет конкретные законные цели до начала обработки (в т.ч. сбора/получения) персональных данных;
- Компания собирает только те персональные данные, которые являются необходимыми и достаточными для заявленной цели обработки;
- обработка персональных данных в Компании ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

	Политика «Обработка персональных данных в ПАО «Детский мир»	ПТ-ДИТ-032-03
		Для внутреннего использования

- Компания уничтожает либо обезличивает персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении целей¹.

Компания не осуществляет сбор и обработку персональных данных граждан, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических, религиозных, философских и иных убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, членства в общественных объединениях, в том числе в профессиональных союзах.

Компания вправе поручить обработку персональных данных граждан третьим лицам, на основании заключаемого с этими лицами договора.

В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Компания вправе осуществлять передачу персональных данных граждан. Лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению Компании, обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных». Для каждого лица определяется перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться юридическим лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных.


Компания не осуществляет трансграничную передачу персональных данных на территорию иностранного государства.

7.1 Права граждан в части обработки персональных данных

Субъект персональных данных, персональные данные которого обрабатываются в Компании, имеет право:

- получать от Компании:
 - подтверждение факта обработки персональных данных Компанией;
 - правовые основания и цели обработки персональных данных;
 - сведения о применяемых Компанией способах обработки персональных данных;
 - наименование и место нахождения Компании;
 - сведения о лицах (за исключением работников Компании), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Компанией или на основании федерального закона;

¹ Если иное не предусмотрено договором между Компанией и субъектом персональных данных, иным соглашением между Компанией и субъектом персональных данных либо если Компания не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.


	Политика «Обработка персональных данных в ПАО «Детский мир»	ПТ-ДИТ-032-03
		Для внутреннего использования

- перечень обрабатываемых персональных данных, относящихся к субъекту персональных данных, от которого поступил запрос и источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъекта персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ;
- информацию об осуществляемой или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
- наименование или ФИО и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Компании;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ или другими федеральными законами;
 - требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
 - отозвать свое согласие на обработку персональных данных;
 - требовать устранения неправомерных действий Компании в отношении его персональных данных;
 - обжаловать действия или бездействие в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке в случае, если субъект персональных данных считает, что Компания осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы;
 - на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

7.2 Пересмотр положений Политики

Пересмотр положений настоящей Политики проводится периодически не реже чем, 1 раз в 3 года, а также:

- при изменении законодательства Российской Федерации в области персональных данных;
- при изменении состава лиц, которым Компания поручает обработку персональных данных;
- в случаях выявления несоответствий, затрагивающих обработку персональных данных;

	Политика «Обработка персональных данных в ПАО «Детский мир»	ПТ-ДИТ-032-03
		Для внутреннего использования

- по результатам контроля выполнения требований по обработке и защите персональных данных;
- при изменении контактной информации Компании;
- по решению руководства Компании.

7.3 Ответственность

В случае нарушения положений настоящей Политики Компания несет ответственность в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

Сотрудники Компании несут персональную ответственность за нарушения положений настоящей Политики в рамках Трудового законодательства и законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ!

Если после прочтения настоящей Политики у Вас остались вопросы, Вы можете получить разъяснения по всем интересующим Вас вопросам, обратившись лично в ближайшее к Вам отделение Компании.

В случае направления официального запроса в Компанию в тексте запроса необходимо указать:


- ФИО субъекта персональных данных;
- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных (или его законного представителя), сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие Ваше участие в отношениях с Компанией (например, номер договора, номер бонусной карты и т.д.) либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки персональных данных Компанией;
- подпись субъекта персональных данных (или его законного представителя). Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством РФ.

8. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

8.1 Внешние нормативные документы

№ п/п	Наименование документа
1.	№ 152-ФЗ «О персональных данных»

8.2 Внутренние нормативные и распорядительные документы

	Политика «Обработка персональных данных в ПАО «Детский мир»	ПТ-ДИТ-032-03
		Для внутреннего использования

№ п/п	Номер НД или Тип РД, Номер РД, дата РД	Наименование документа

9. КОНТРОЛЬ ВЕРСИЙ ДОКУМЕНТА

Номер версии	Дата создания версии	Должность Ответственного за разработку	ФИО Ответственного за разработку	Краткое описание изменений документа
1.	20.03.2012	Начальник отдела управления эффективностью ИТ	Тарасов С.В	Создание документа
2.	14.08.2015	Специалист сектора ИБ	Фисенко К.И.	Актуализация документа с учетом изменений внутренних нормативных документов компании.
3.	15.02.2017	Менеджер по системам безопасности и видео наблюдению	Киселёв К.В.	Актуализация документа