**Раздел 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

* 1. Настоящая Инструкция разработана в рамках обеспечения исполнения ООО «ДМ» своих обязательств по Договорам аренды и содержащимся в них Правилам торговых центров, с целью установления для представителей подрядчиков/поставщиков/исполнителей (далее по тексту именуются – «третьи лица») общего порядка и правил нахождения на территории магазинов ООО «ДМ» (далее по тексту – «Инструкция»).
  2. ООО «ДМ» оставляет за собой право вносить в одностороннем порядке изменения и дополнения в настоящую Инструкцию. Такие изменения и дополнения вступают в силу в день их размещения на сайте ООО «ДМ», расположенном по адресу: http://corp.detmir.ru/zakupki/regulations
  3. Третьи лица должны самостоятельно знакомиться с настоящей Инструкцией и отслеживать вносимые в нее изменения.
  4. Приступая к оказанию услуг/выполнению работ/осуществляя поставку товаров по соответствующим Договорам, заключенным с ООО «ДМ», третье лицо подтверждает, что надлежаще извещен ООО «ДМ» о том, что нарушения третьими лицами положений настоящей Инструкции может явится основанием для:

-  прекращения арендодателями заключенных с ООО «ДМ» Договоров аренды магазинов и/или наложения на ООО «ДМ» штрафных санкций, предусмотренных вышеуказанными Договорами аренды;

-  приостановки работы магазинов ООО «ДМ» со стороны государственных и/или муниципальных, контролирующих, надзорных и иных органов.

В связи с чем, третьи лица безусловно соглашаются нести перед ООО «ДМ» ответственность за нарушение положений настоящей Инструкции с возмещением ООО «ДМ» всех убытков, возникших у последнего по вине третьих лиц.

* 1. Третьи лица должны неизменно соблюдать и обеспечивать соблюдение каждым своим представителем настоящей Инструкции и нести ответственность как по ее положениям, так и по положениям Договоров, заключенных между ООО «ДМ» и такими третьими лицами.
  2. Ознакомление с настоящей Инструкцией не исключает обязанности ознакомления и соблюдения третьими лицами Правил/Инструкций соответствующего торгового и/или торгово-развлекательного центра, на территории которых располагаются магазины ООО «ДМ» (далее по тексту – «Объекты»).
  3. Настоящая Инструкция не распространяется на покупателей/посетителей магазинов ООО «ДМ».

**Раздел 2. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПОВЕДЕНИЮ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ТРЕТЬИХ ЛИЦ НА ТЕРРИТОРИИ МАГАЗИНОВ ООО «ДМ»**

2.1. **Представителям третьих лиц на территории магазинов ООО «ДМ» запрещается:**

2.1.1. Курить, потреблять наркотические/психотропные/одурманивающие вещества, распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, алкогольную и спиртосодержащую продукцию.

2.1.2. Находиться на территории магазинов ООО «ДМ» в состоянии алкогольного опьянения, а также наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных веществ.

2.1.3. Находиться в магазинах ООО «ДМ» без одежды, с голым торсом, или с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность.

2.1.4. Проносить на территорию магазинов ООО «ДМ»:

-  взрывчатые вещества, взрывные устройства;

-  любое оружие и (или) патроны к нему, боеприпасы;

-  средства самообороны, электрошоковые устройства, механические и автоматические аэрозольные распылители всех видов;

-  токсичные вещества;

-  колюще-режущие предметы;

-  пиротехнические средства.

2.1.5. Доступ на территорию магазинов ООО «ДМ» представителей третьих лиц с оружием возможен только для находящихся при исполнении своих служебных обязанностей сотрудников правоохранительных органов, имеющих право на ношение оружия, по их требованию и после предъявления ими сотрудникам магазина/уполномоченным лицам ООО «ДМ» своего служебного удостоверения.

2.1.6. Нарушать общественный порядок, проявлять явное неуважение к гражданам, сопровождающееся грубой нецензурной бранью, оскорбительным приставанием к гражданам. Инициировать ссоры, драки, иные конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия. Совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда.

2.1.7. Организовывать незаконные либо несанкционированные ООО «ДМ» собрания, в том числе с использованием различного рода лозунгов, плакатов, транспарантов, принимать в них участие. Без согласования с ООО «ДМ» проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные, пропагандистские, агитационные мероприятия (включая музыкальные и театральные выступления), распространять рекламную и иную информацию, осуществлять сбор денег, голосов, ставок, любую торговую или иную коммерческую деятельность, не согласованную с ООО «ДМ». Организовывать азартные игры, и участвовать в них. Заниматься бродяжничеством и (или) попрошайничеством.

2.1.8. Производить неуместный вызывающий нарушение спокойствия шум, мешающий другим посетителям и третьим лицам (представителям подрядчиков/поставщиком/исполнителей), играть на музыкальных инструментах, использовать громкоговорители, проигрывать радио, компакт диски и прочие аудиозаписи на любом виде носителей.

2.1.9. Проводить фото и/или видео съемку, фотосессии без разрешения ООО «ДМ».

2.1.10. Находится в зонах, определенных ООО «ДМ» как «запретные» либо «ограниченные»; в зонах, предназначенных «для персонала» ООО «ДМ» за исключением случаев исполнения в вышеуказанных зонах услуг/работ, предусмотренных Договорами, заключенными с ООО «ДМ». Заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ.

2.1.11. Оставлять сумки и личные вещи без присмотра.

2.1.12. Бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, заходить в служебные помещения, оформленные соответствующими информационными табло, спрыгивать с любой высоты. Сидеть на лестницах, полах и оградах.

2.1.13. Передвигаться на роликовых коньках, скейтбордах, сигвеях, гироскутерах, велосипедах по торговым помещениям и местам общего пользования магазинов ООО «ДМ».

2.1.14. Портить имущество магазинов ООО «ДМ» или иных третьих лиц, совершать любого рода незаконные посягательства на него.

2.1.15. Трогать, перемещать мебель, украшения, елочные игрушки, элементы декора магазинов ООО «ДМ», оградительные элементы, рекламные стойки и др. инвентарь, а также любое электрическое оборудование, не предназначенное для игр и развлечений если такие действия не предусмотрены предметом соответствующих Договоров, заключенных третьими лицами с ООО «ДМ».

2.1.16. Не допускается пребывание представителей третьих лиц, после закрытия магазинов ООО «ДМ», если иное не согласовано сторонами дополнительно в рамках осуществления каких-либо работ/услуг на территории магазинов ООО «ДМ».

2.2. **Представители третьих лиц на территории магазинов ООО «ДМ» обязаны:**

2.2.1. Сообщать сотрудникам соответствующего магазина/уполномоченным лицам ООО «ДМ» о наличии при себе предметов, с которыми доступ в магазины согласно настоящей Инструкции запрещен, обеспечить оставление таких предметов за пределами территории, на которую осуществляется доступ (в личном транспорте, в специально оборудованных камерах хранения при наличии таковых и т.п.).

2.2.2. По требованию сотрудников соответствующего магазина/уполномоченным лицам ООО «ДМ» предъявлять к осмотру крупногабаритные сумки, коробки. Выполнение указанного требования является одним из условий пропуска на территорию магазинов ООО «ДМ».

2.2.3. Соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации, настоящую Инструкцию, Правила соответствующих торговых и/или торгово-развлекательных центров, на территории которых располагаются магазины ООО «ДМ», правила пожарной безопасности, а также иные правила.

2.3. **Представители третьих лиц на территории магазинов ООО «ДМ» вправе:**

2.3.1. Получать полную информацию о режиме работы соответствующего магазина ООО «ДМ».

2.3.2. Посещать магазины ООО «ДМ» с учетом соблюдения требований настоящей Инструкции.

**Раздел 3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

3.1. При оказании услуг в магазинах ООО «ДМ» третьи лица, помимо положений, указанных в разделе 2 настоящей Инструкции, обязаны:

3.1.1. Обеспечивать и контролировать у лиц, непосредственно задействованных при оказании услуг/выполнении работ на территории магазинов ООО «ДМ»:

а) наличие в случаях, предусмотренных законодательством РФ, разрешений на работу/патентов установленных образцов и оформленных надлежащим образом;

б) наличие медицинских книжек;

в) соблюдение требований, предусмотренных законодательством РФ.

3.1.2. Обеспечивать соблюдение правил действующего контрольно-пропускного режима, режима безопасности Объектов, внутренних положений и Инструкций ООО «ДМ», связанных с предметом Договора, на основании которого третьи лица оказывают услуги/выполняют работы на территории ООО «ДМ», требований охранной структуры Объекта.

3.1.3. Приступая к оказанию услуг/выполнению работ/осуществляя поставку товаров по соответствующим Договорам, заключенным с ООО «ДМ», третье лицо подтверждает ознакомление с указанными в пункте 3.1.2. настоящей Инструкции документами лиц, непосредственно задействованных при оказании услуг/выполнении работ на соответствующих Объектах по заключенным Договорам, на основании которого третьи лица оказывают услуги/выполняют работы на территории ООО «ДМ».

3.1.4. Отстранять от работы лиц, нарушающих установленный на соответствующем Объекте режим, правовые нормы или общепринятые правила приличия, правила действующего контрольно-пропускного режима и режима безопасности Объекта, нарушающих условия соответствующего Договора, внутренних положений и Инструкций ООО «ДМ», связанных с предметом Договора, на основании которого третье лицо оказывает услуги/выполняет работы/поставляет товар, требований охранной структуры Объекта, положений настоящей Инструкции, а также если своими действиями лицо, непосредственно задействованное при оказании услуг/выполнении работ создает угрозу Объекту или имуществу ООО «ДМ», и/или покупателей/посетителей соответствующего магазина ООО «ДМ». В этом случае третьи лица обязаны в течение 2 (двух) часов с момента отстранения такого лица произвести его замену.

3.1.5. До начала оказания услуг/выполнения работ в магазинах ООО «ДМ» третьи лица обязаны направлять на электронный адрес ООО «ДМ» список лиц, непосредственно оказывающих услуги/выполняющие работы в соответствующем магазине ООО «ДМ» с указанием Ф.И.О и их паспортных данных. Электронные адреса своих уполномоченных представителей в магазинах ООО «ДМ» сообщает третьим лицам с помощью электронной почты на электронные адреса, указанные в соответствующих Договорах, на основании которых такие услуги оказываются/работы выполняются в течение двух рабочих дней до даты начала оказания услуг/выполнения работ в соответствующем магазине ООО «ДМ».

3.1.6. При входе в магазины ООО «ДМ» и/или на соответствующие Объекты лица, непосредственно оказывающие услуги/выполняющие работы/поставляющие товар, обязаны предъявить представителю ООО «ДМ» документ, удостоверяющий личность. При не предоставлении указанными лицами документа, удостоверяющего личность, а также при несоответствии сведений, указанных в документе, сведениям, указанным третьими лицами в соответствии с пунктом 3.1.5. настоящей Инструкции, ООО «ДМ» имеет право не пропускать указанных лиц на соответствующий Объект/в магазин ООО «ДМ» и обязано незамедлительно сообщить представителям третьих лиц по электронной почте на электронные адреса, указанные в соответствующих Договорах, на основании которых такие услуги оказываются/работы выполняются, о данном нарушении для принятия им соответствующих мер.

3.1.7. Третьи лица обязуется обеспечить в отношении лиц, непосредственно задействованных при оказании услуг/выполнении работ, своевременное прохождение инструктажа, строгое соблюдение ими при оказании услуг/выполнении работ Правил эксплуатации электроустановок потребителей, Правил пожарной безопасности и другие нормативные акты по охране труда и технике безопасности. Третьи лица несут полную ответственность за соблюдение правил пожарной безопасности, электробезопасности, техники безопасности лицами, непосредственно оказывающих услуги/выполняющих работы на территории магазинов ООО «ДМ».

3.1.8. Приступая к оказанию услуг/выполнению работ по соответствующим Договорам, заключенным с ООО «ДМ», третьи лица гарантируют, что лица, непосредственно задействованные при оказании услуг/выполнении работ по таким Договорам, состоят с ними в надлежаще оформленных правоотношениях (трудовых/гражданско-правовых). Третьи лица обязуются по запросу ООО «ДМ» предоставлять последнему трудовые договоры/гражданско-правовые договоры, подтверждающие факт наличия правоотношений с физическими лицами, задействованными в рамках оказания услуг/выполнения работ в магазинах ООО «ДМ», а также иные документы, подтверждающие надлежащее исполнение перед вышеуказанными лицами обязательств. Срок предоставления таких документов не должен превышать 3-х рабочих дней с даты получения соответствующего запроса со стороны ООО «ДМ».

Раздел 4. ОТВЕТСВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НАСТОЯЩЕЙ ИНСТРУКЦИИ

4.1. В случае нарушения срока, указанного в п. 3.1.8. настоящей Инструкции ООО «ДМ» оставляет за собой право взыскать с третьих лиц штраф в размере 50 000,00 (Пятьдесят тысяч) рублей за каждый факт нарушения обязательства по предоставлению документов. При этом третьи лица обязуются получить у физических лиц, непосредственно задействованных при оказании услуг/выполнении работ, согласие на обработку (в том числе, но не ограничиваясь, передачу таких данных иным лицам, хранение и пр.) персональных данных и несут в полном объеме ответственность за нарушение вышеуказанного обязательства.

4.2. Штрафные санкции за нарушение отдельных положений настоящей Инструкции определяются на основании Договоров, заключенных третьими лицами с ООО «ДМ», на основании которых третьи лица оказывают услуги/выполняют работы на территории магазинов ООО «ДМ».

4.3. Если иной штраф/иная форма ответственности не установлена в соответствующем Договоре и/или настоящей Инструкции, за нарушение положений последней третьи лица выплачивают ООО «ДМ» штраф в размере 50 000,00 (Пятьдесят тысяч) руб. за каждый выявленный факт нарушения настоящей Инструкции. При этом такой штраф выплачивается третьими лицами сверх сумм штрафов, наложенных государственными органами, а также сверх суммы убытков, возникших у ООО «ДМ» в связи с нарушением третьим лицом настоящей Инструкции.

4.4. ООО «ДМ» фиксирует нарушение третьими лицами настоящей Инструкции в одностороннем порядке путем оформления уполномоченным лицом ООО «ДМ» соответствующего акта, который впоследствии направляется третьи лицам в целях:

-  принятия мер по устранению выявленных нарушений способом, предусмотренным Договором, на основании которых такие услуги оказываются/работы выполняются третьими лицами;

-  выплаты штрафа, наложенного компетентными государственными органами в связи с невыполнением третьими лицами принятых на себя обязательств;

-  выплаты штрафа, предусмотренного настоящей Инструкцией и/или Договорами, на основании которых такие услуги оказываются/работы выполняются третьими лицами.

4.5. В случае нарушения третьими лицами положений настоящей Инструкции более 2-х раз (вне зависимости от вида нарушения) размер штрафа, предусмотренного п. 4.3. настоящей Инструкции увеличивается в 2 (Два) раза.

4.6. ООО «ДМ» оставляет за собой право изменить размер ответственности за нарушение настоящей Инструкции для соответствующих третьих лиц на основании заключенных между такими третьими лицами и ООО «ДМ» Договоров на оказание услуг/выполнения работ.

Раздел 5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Посещение магазина в целом или в его отдельных частях может быть ограничено ООО «ДМ» путем:

- определения мест, в которые третьих лиц (запрещен или ограничен);

- введения пропускного режима при доступе в магазины ГК «Детский мир»;

- отказа в доступе в магазины ГК «Детский мир» третьим лицам, нарушающим настоящую Инструкцию, и т.п.

5.2. Третьи лица, которым отказано в посещении магазинов ООО «ДМ» обязаны немедленно покинуть территорию соответствующего магазина ООО «ДМ» и не предпринимать попыток проникновения на нее.

5.3. ООО «ДМ» оставляет за собой право, помимо использования электронной почты, как это предусмотрено п. 3.1.5. и п. 3.1.6. настоящей Инструкции, использовать иной порядок уведомления третьих лиц о нарушениях последними настоящей Инструкции, предусмотренный в соответствующими Договорами, на основании которых третьи лица оказывают услуги/выполняют работы на территории ООО «ДМ».